



Nuestro Compromiso

Con Gestión y Transparencia, Garantizamos los Servicios que nuestros Usuarios, Ferroviarios y Portuarios requieren.

Dr. José Jaime Azar Molina
Director General - E-

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2016



Nuestro Compromiso

Con Gestión y Transparencia, Garantizamos los Servicios que nuestros Usuarios, Ferroviarios y Portuarios requieren.



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



ORDEN DEL DIA



1	8:00 a 8:10 AM Presentación Orden del Día	Dr. Luis Alfredo Escobar Secretario General
2	8:10 a 8:15 AM Himno Nacional de Colombia	
3	8:15 a 8:20 AM Lectura Reglamento Audiencia Pública	
4	8:20 a 8:30 AM Instalación	Dr. José Jaime Azar Molina Director General - E-
5	8:30 a 10:30 AM Temas Por Dependencias	
5.1	Gestión Planeación Estratégica	Ing. Carlos Habib Olivella Profesional Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
5.2	Gestión Tecnología	Ing. Dema Consuelo Fernández Professional Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
5.3	Seguimiento y Evaluación Independiente	Dr. Ciro Jorge Sánchez Castro Jefe Oficina Control Interno
5.4	Gestión Financiera	Dr. Julio Hernando Cárdenas Lazo Coordinador Grupo Interno de Trabajo Gestión de Cobro
5.5	Asistencia Jurídica	Dra. Lilly Paola Ureche Iguaran Jefe Oficina Asesora Jurídica
5.6	Atención al Ciudadano y Gestión Documental	Dra. Nury Navarro Hernández Profesional Atención al Ciudadano
5.7	Gestión de Prestaciones Sociales	Dr. Humberto Malaver Subdirector de Prestaciones Sociales
5.8	Gestión de Prestaciones Económicas	Dr. Humberto Malaver Subdirector de Prestaciones Sociales
5.9	Gestión Servicios de Salud.	Dr. Carlos Alberto Carrillo Bravo Coordinador GIT Servicios de Salud
6	10:30 AM a 11:00 AM Intervención de las Organizaciones y Ciudadanos	
7	11:00 AM a 11:30 AM Preguntas y Respuestas	
8	11:30 a 12:00 M Conclusiones y Cierre de la Audiencia.	Dr. José Jaime Azar Molina Director General - E-



HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA



Teniendo en cuenta que El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gestión 2016, para contribuir con el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, manifiesta a las personas que deseen intervenir en la Audiencia Pública para formular o presentar sugerencias que podrán hacerlas, de acuerdo con la información publicada de la Gestión 2016, en el formato para la inscripción de propuestas que se encuentra en las instalaciones del Fondo de Pasivo Social, Oficina de Planeación y Sistemas ó en el sitio Web [http://www.fps.gov.co/Informacion al Ciudadano/Rendición de Cuentas/Año 2016/Inscripción Propuestas](http://www.fps.gov.co/Informacion%20al%20Ciudadano/Rendición%20de%20Cuentas/Año%202016/Inscripción%20Propuestas) ó el que les será entregado a la entrada de la Audiencia; se aclara que estas deben ser relacionadas al contenido del programa y de acuerdo a los objetivos misionales de la Entidad y **máximo sea de una (1) página**. Así mismo, se especifica que el tiempo destinado para cada intervención es de, **máximo, 5 minutos**, con el objeto de que la audiencia se desarrolle de manera dinámica, ágil y oportuna. Igualmente se manifiesta que la exposición de los temas del contenido de la Audiencia por parte de los funcionarios de la Entidad será de **máximo 10 minutos** para cada uno.

La intervención de cada una de las organizaciones, asociaciones y gremios se hará sobre la propuesta previamente radicada, tendrá un tiempo límite de **10 minutos** distribuido según el número de propuestas radicadas para que cada una tenga derecho **a una sola réplica**.

Las preguntas, deberán entregarse por escrito antes de la finalización de las Exposiciones. Las que no puedan ser resueltas en el desarrollo de la audiencia, lo serán dentro de los términos legales.

INSTALACION

DR. JOSE JAIME AZAR MOLINA
DIRECTOR GENERAL (E)
direcciong@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MISIÓN



El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia como establecimiento público del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social, reconoce prestaciones económicas legales y convencionales a los extrabajadores, pensionados y beneficiarios de las liquidadas empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia y ALCALIS. Así mismo, administramos los servicios de salud a los pensionados y beneficiarios de las empresas liquidadas Ferrocarriles Nacionales y Puertos de Colombia.

Contamos con la infraestructura tecnológica y el talento humano calificado y comprometido para brindar una excelente prestación de nuestros servicios con calidad y transparencia.



VISIÓN



Dado que contamos con la infraestructura adecuada, recurso humano calificado, experiencia y bajos costos en la prestación de los servicios de reconocimiento y pago de las prestaciones económicas y la administración de servicios de salud con transparencia en la gestión; nuestro reto es consolidarnos como la entidad líder que asuma los compromisos que por mandato legal y/o reglamentario le sean asignados, contribuyendo con las políticas de gestión pública, para el cumplimiento de los fines esenciales del estado en el sector de la seguridad social.

GESTION PLANEACION ESTRATEGICA

**RESPONSABLE: DR. JOSÉ JAIME AZAR
MOLINA
DIRECTOR GENERAL**

**EXPOSITOR: ING. CARLOS EDUARDO HABIB OLIVELLA
PROFESIONAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS
PLANEACION@FPS.GOV.CO**



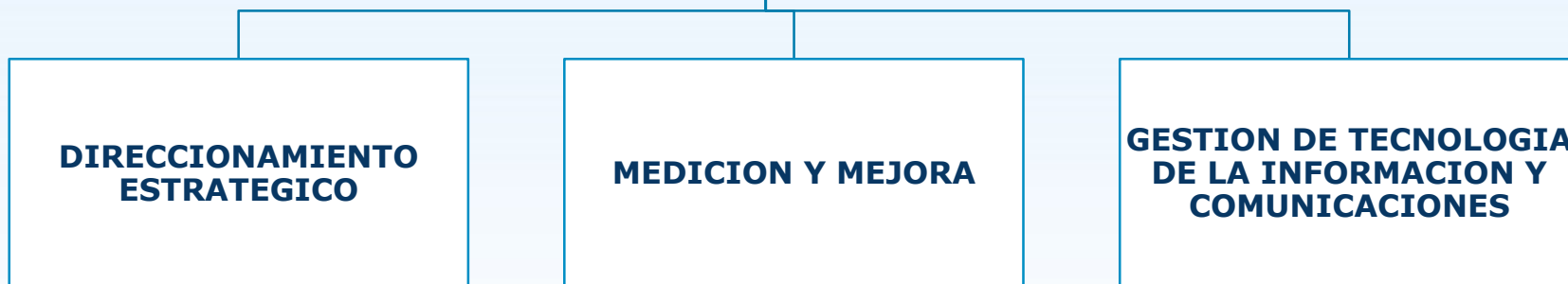
MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



OFICINA ASESORA DE PLANEACION Y SISTEMAS





DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO



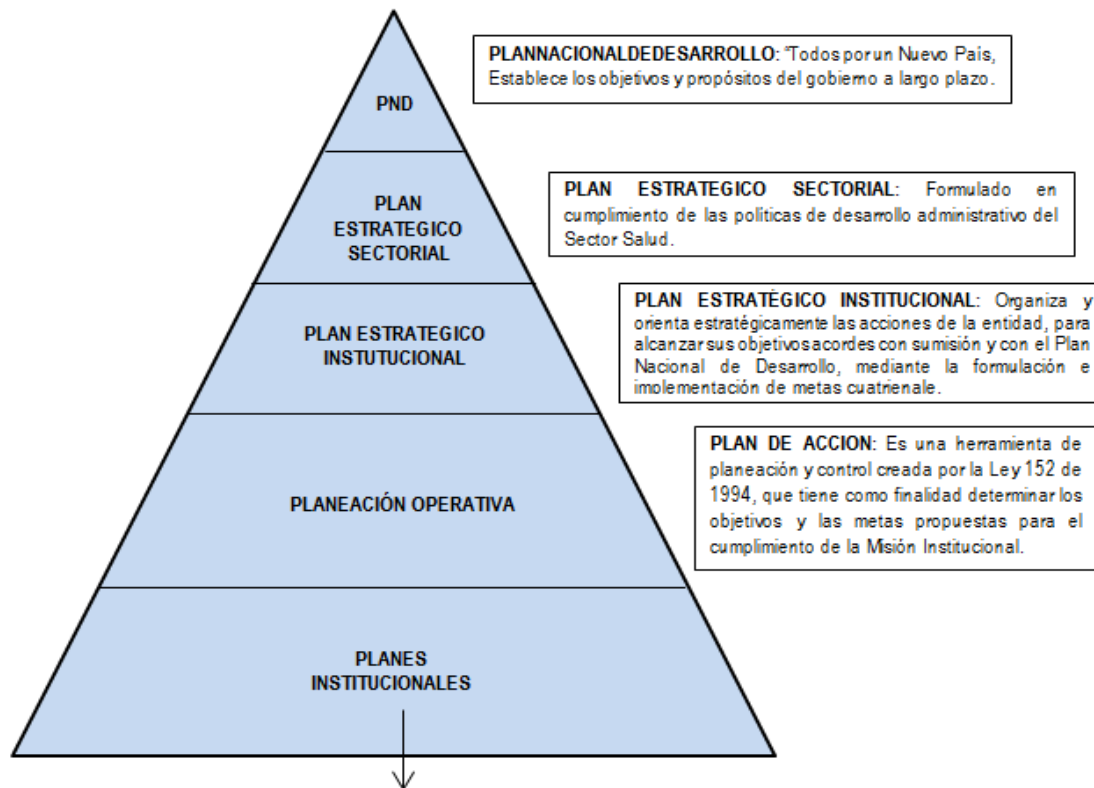
Asesorar estratégicamente a los procesos de la entidad en la formulación de planes, políticas, objetivos, estrategias y realizar seguimiento a los planes, para el funcionamiento y mejoramiento institucional, a través de los documentos de apoyo establecidos con el fin de lograr el cumplimiento de la misión y visión de la entidad.

MEDICIÓN Y MEJORA

Velar por el cumplimiento adecuado del Sistema Integral de Gestión de Calidad del FPS en procura de aumentar la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios, a través del cumplimiento de la misión, objetivos y metas institucionales.



GESTION PLANEACION ESTRATEGICA



PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO: Herramienta de carácter preventivo para el control de la gestión.

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL: Herramienta que permite cuantificar el número de "No conformidades reales".

PLAN DE MANEJO DE RIESGOS: Herramienta que permite cuantificar el número de Riesgos identificados.

INDICADORES DE GESTION: Relación entre variables cualitativas y cuantitativas.

PLAN DE FORTALECIMIENTO: Modelo de gestión que mantiene la mejora continua del SGC.

Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados de salud



Garantizar la prestación de los servicios de salud, que requieran nuestros afiliados a través de la efectiva administración de los mismos

Dar cumplimiento a los Objetivos institucionales

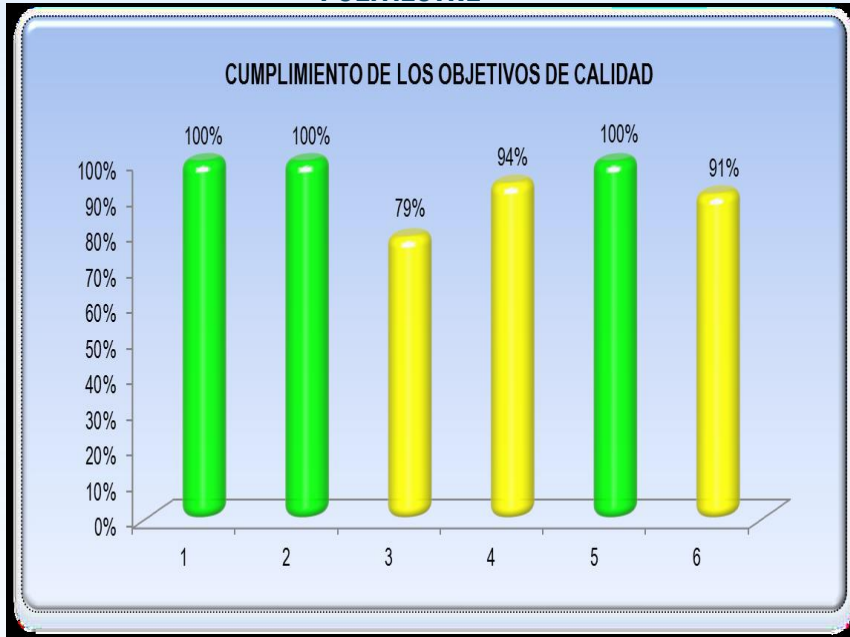
Apoyan al cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos de la Entidad para la prestaciones de un mejor servicio al ciudadano



CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



I SEMESTRE



II SEMESTRE



1. Garantizar la prestación de los servicios de salud, que requieran nuestros afiliados a través de la efectiva administración de los mismos.
2. Reconocer las prestaciones económicas de acuerdo con el marco legal y ordenar el respectivo pago.
3. Ser modelo de Gestión Pública en el sector social.
4. Mantener un sistema de información en línea confiable para todos los usuarios del FPS y ciudadanos, que permita una retroalimentación constante.
5. Fortalecer la administración de los bienes de la entidad y la óptima gestión de los recursos.
6. Fortalecer los mecanismos de comunicación organizacional e informativa para proyectar los resultados de la Gestión de la Entidad.

INSATISFACTORIO	MINIMO	ACEPTABLE	SATISFACTORIO
<50	>=50 y <75	>=75 y <95	>=95 y <=100



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

5

COMPONENTES que le permiten a **TODAS las entidades del Estado** integrar, en un solo cuerpo, la planeación de las estrategias en torno a la lucha contra la corrupción.



 **FUNCIÓN PÚBLICA**
Departamento Administrativo de la Función Pública

 **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN


**SECRETARIA DE
TRANSPARENCIA
PRESIDENCIA DE LA
REPUBLICA**


**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION
PUBLICA
DAFP**



CERTIFICACIÓN NTCG 1000:2009



BUREAU VERITAS
Certification



Certificación
Otorgada a

**FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES
NACIONALES DE COLOMBIA**
CALLE 13 No. 18 - 24, BOGOTÁ D.C.
COLOMBIA

Este es un certificado multi-sitio – Detalles Adicionales de cada Sucursal
están relacionados en el anexo de este certificado

*BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la
organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los
requerimientos de la norma detallada a continuación.*

NORMA

NTCGP 1000:2009

Alcance de la certificación

RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS LEGALES Y CONVENCIONALES A LOS
PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS LIQUIDADAS EMPRESAS FERROCARRILES
NACIONALES DE COLOMBIA Y ALCALIS Y LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
DE LOS PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS FERROCARRILES
NACIONALES Y PUERTOS DE COLOMBIA EN TODO EL PAÍS.

Fecha de aprobación original **Abril 05, 2011**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización,
el certificado es válido hasta: **Abril 04, 2017**

Certificado Número: **GP0262** Fecha de emisión: **Abril 04, 2014**




Alexander Toro Montoya
Gerente de Operaciones



ACREDITADO
ISO/IEC 17021:2006
10-CSG-007

Para cualquier aclaración sobre el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos del sistema de gestión se pueden obtener
consultando a la organización.
Para comprobar la validez de este certificado puede llamar al (57 1- 3129101 Ext. 3100)





CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008



BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Otorgada a

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

CALLE 13 No. 18 - 24, BOGOTÁ D.C.

COLOMBIA

Este es un certificado multi-sitio – Detalles Adicionales de cada Sucursal
están relacionados en el anexo de este certificado

*BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la
organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los
requerimientos de la norma detallada a continuación.*

NORMA

ISO 9001:2008

ALCANCE DEL SISTEMA

RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS LEGALES Y CONVENCIONALES A LOS
PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS LIQUIDADAS EMPRESAS FERROCARRILES
NACIONALES DE COLOMBIA Y ALCALIS Y LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
DE LOS PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS FERROCARRILES
NACIONALES Y PUERTOS DE COLOMBIA EN TODO EL PAÍS.

Fecha de aprobación original **Abril 05, 2011**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización,
el certificado es válido hasta: **Abril 04, 2017**

Para verificar la validez de este certificado llamar al teléfono (57 1- 3129191 Ext. 3190)
Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión de
Calidad se pueden obtener consultando a la organización.

Certificado Número: **CO239591** Fecha de emisión: **Abril 04, 2014**


Alexander Toro Montoya
Gerente de Operaciones

Oficina General - BVQI Colombia Ltda.
Calle 72 No 7-82 Piso 3, Edificio Acciones & Valores
Bogotá D.C. Colombia



ACREDITADO
ISO/IEC 17021:2006
10-CSIQ-007





DESEMPEÑO DEL PROCESO DE MEDICIÓN Y MEJORA



El proceso Medición y Mejora se creó en el marco de la implementación del Sistema Integral de Gestión MECI - CALIDAD y su objetivo es Establecer, mantener y mejorar continuamente el Sistema Integral de Gestión del FPS en procura de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, garantizando el cumplimiento de la misión, objetivos y metas institucionales y evaluar su desempeño.

Se realizó revisión al sistema y se reportaron 89 indicadores de Gestión de los cuales:

Indicadores Estratégicos: 33

Indicadores por Proceso: 56



Cero Papel

“Siendo Ambiental”

Reflexiona antes de imprimir...

Para fabricar una resma de papel se utilizan aproximadamente 185 litros de agua.





RETOS PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA ENTIDAD





INFORMACIÓN PAGINA WEB



Inicio

La entidad

Normatividad

Información al Ciudadano

Contratación

Información Contable y Financiera

Planeación, Gestión y Control

Sala de Prensa

Tramites y Servicios

Servicios de Salud

Informes

Planes y Programas

Indicadores de Gestión

Estado del Sistema de Control Interno

Calificaciones



AUDIENCIA PÚBLICA

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia invita a la Ciudadanía en general a la

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN 2016

Fecha: 04 de Diciembre 2017 - Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Lugar: Caja de Compensación Familiar "COMPENSAR"
Calle 220 con 7. Bogotá, D.C.

Quienes deseen inscribir preguntas, manifestar sugerencias o propuestas relacionadas con el contenido de la Audiencia, pueden hacerlo en el buzón de sugerencias o radicar en las oficinas de Atención al Ciudadano Bogotá o en el correo

rendicuentas@tps.gov.co



Rendición de Cuentas



Plan Anticorrupción



Peticiones, Quejas y Reclamos

GESTION DE TIC'S

**RESPONSABLE: DR. JOSÉ JAIME AZAR
MOLINA
DIRECTOR GENERAL**

**EXPOSITOR: ING. DEMA CONSUELO FERNANDEZ
PROFESIONAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS
sistemas@fps.gov.co**





OBJETIVO DEL PROCESO

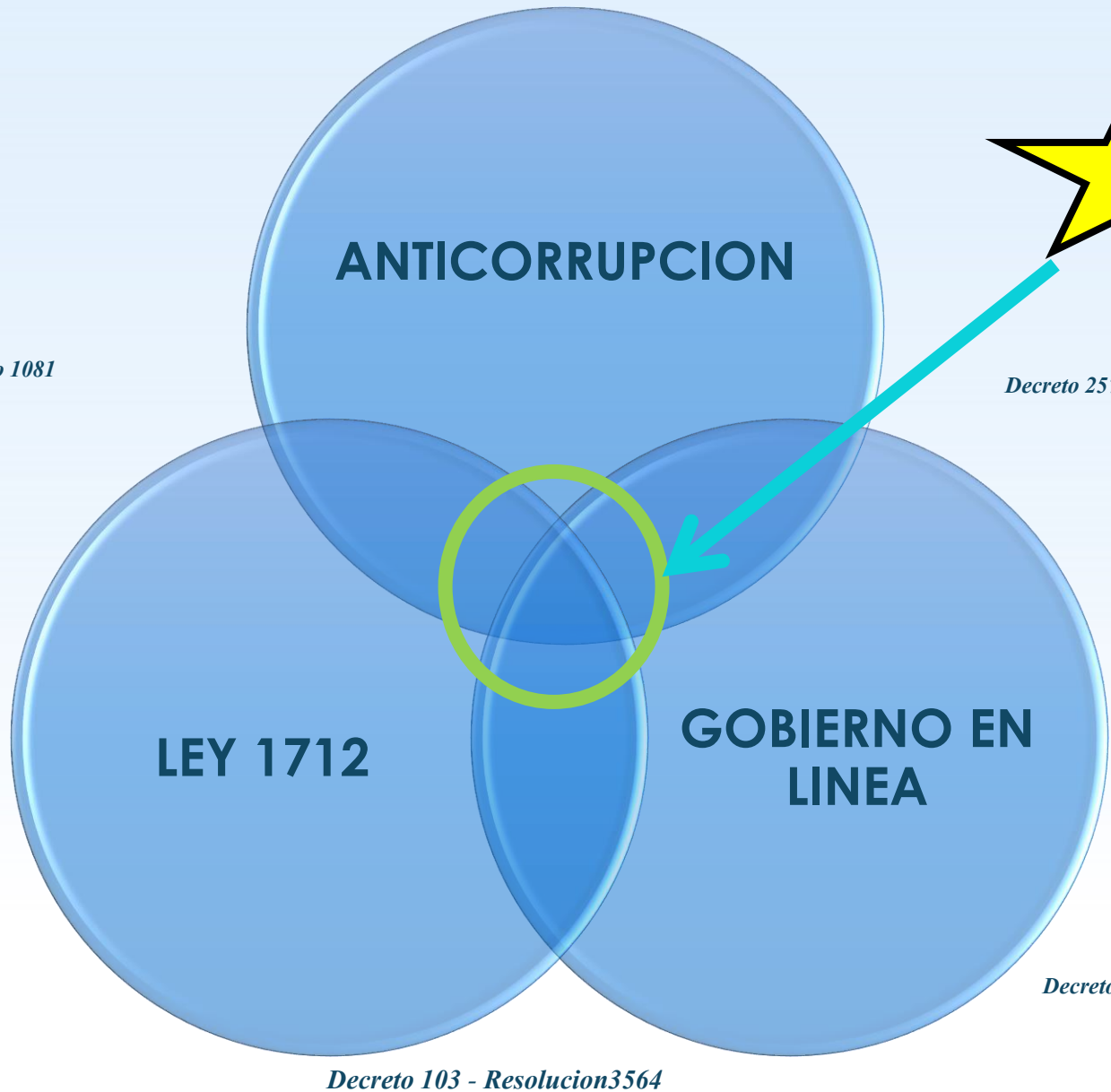
Velar por el correcto funcionamiento de los sistemas y la infraestructura TIC's de la entidad.



MARCO NORMATIVO



- ✦ **Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones."**
- ✦ **Decreto 2573 de 2014" Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones "**
- ✦ **Decreto 1081 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"**
- ✦ **Decreto 1078 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"**
- ✦ **Decreto 103 de 2015 "Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones."**
- ✦ **Resolución 3564 de 2016 "Por la cual se reglamentan los artículos "... " del Decreto 1081 de 2016."**



Decreto 1081

Decreto 2573

Ley 1712

Decreto 1078

Decreto 103 - Resolucion3564



“LEY DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”

¿Qué es el Derecho de Acceso a la Información pública?

Es el Derecho que tiene toda persona de acceder y conocer , de manera **anónima y sin necesidad de justificación**, sobre la existencia de información pública en posesión o bajo control de los sujetos obligados.

- ✚ Disposición del público a la información a través de **medios físicos, remotos o locales de comunicación electrónica**.
- ✚ Los sujetos obligados deberán tener a disposición de las personas interesadas **información en la Web**, a fin de que estas puedan obtener la información, de manera directa o mediante impresiones.



DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN MEDIOS ELECTRÓNICOS



INFORMACION AL CIUDADANO > Transparencia y acceso a la información

FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

MINSALUD

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

La Entidad | Normatividad | **Información al Ciudadano** | Contratación | Información Contable y Financiera | Planeación, Gestión y Control | Sala de Prensa | Tramites y Servicios | Servicios Salud

Ayudas para navegar el Sitio Web
Peticiónes, Quejas y Reclamos
Guía de Atención y Orientación al Ciudadano
Cómo va mi Trámite?
Notificaciones
Rendición de Cuentas
Preguntas Frecuentes
Glosario
Te puede interesar
Participación Ciudadana
Sección de Niños
Boletín Virtual
Guía de Participación Ciudadana
Chat Fondo de Pasivo Social
Publicación Datos Abiertos
Transparencia y Acceso a la Información
Canales de Comunicación

RENDICIÓN DE CUENTAS
Fecha: Julio 05 de 2016 L
Compensación Familiar de COMFACUNDI Hora: 8:00 AM a las 11:53...

VENTANILLA VIRTUAL

Certificados en Línea

Noticias

ORGULLO INSTITUCIONAL 05/13/16.

El Doctor Luis Alfredo Escobar Rodríguez, tiene el gusto de presentar su libro Indexación de la Primera Mesada Pensional Y la aplicación de la Ley 445 de 1998, con sus excepciones Primera edición 2016, la cual fue publicada por la Librería

Boletín Virtual

Línea de atención

1. Mecanismo de contacto directo con el sujeto obligado:

1.1. Mecanismo para la atención al ciudadano

- [Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias](#)
- [Consulta su PQRS](#)

1.2. Solicitud de información

1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales

1.3. Políticas de seguridad de la información del sitio WEB y protección de datos personales - Privacidad y Confidencialidad.

2. Información de interés

2.1. Publicación de datos abiertos

- [Catálogo de datos abiertos](#)
- [Catálogo de sistemas de información](#)

2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones - Repositorio Institucional Digital - RID

2.3. Convocatorias

2.4. Preguntas y respuestas frecuentes

2.5. Glosario

2.6. Noticias

2.7. Calendario de actividades

2.8. Información para niños, niñas y adolescentes

2.9. Información adicional

- [Código de ética](#)

6. Planeación

6.1. Políticas, lineamientos y manuales

- Lineamientos
- Manuales
- Políticas
- [Plan Nacional de Desarrollo](#)
- [Plan estratégico sectorial](#)
- [Plan estratégico institucional](#)
- [Plan anticorrupción y de atención al ciudadano - Antitrámites](#)

6.2. Plan de gasto público - Plan de acción

6.3. Programas y proyectos en ejecución

6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

6.5. Participación en la formulación de políticas

6.6. Informes de εμπάλμη

6.7. Informe de gestión

7. Control

7.1. Informes

- [Informe](#)
- [Informe](#)
- [Informe](#)
- [Informe](#)

7.2. Reportes

7.3. Planes de

- [Informe](#)

7.4. Antes de

7.5. Informaci

7.6. Defensa J





GOBIERNO EN LINEA

Estrategia del Gobierno Nacional para contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

TIC para Servicios.

Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.

TIC para el Gobierno abierto.

Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo involucrando a los diferentes actores en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

TIC para la Gestión.

Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y para hacer más eficaz la gestión administrativa entre instituciones de Gobierno.

Seguridad y privacidad de la Información.

Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendencias a proteger la información y los sistemas de información, del acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.



TRAMITES Y SERVICIOS



#	NOMBRE	TIPO
1	Reliquidación de pensiones	TRAMITES
2	Reconocimiento de auxilio funerario de Pensionados de la empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia, o Alcalis	TRAMITES
3	Reconocimiento y pago de sustitución pensional de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Alcalis	TRAMITES
4	Reconocimiento bonos pensionales	TRAMITES
5	Reconocimiento y pago de mesada heredero (Pago mesadas no cobradas)	TRAMITES
6	Reconocimiento y pago de pensión de Jubilación de las empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia o Alcalis	TRAMITES
7	Certificado de afiliación al servicio de salud del fondo de pasivo social de FCN	OPA (OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS) SERVICIOS
8	Solicitud de carné de afiliado a los servicios de salud	OPA (OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS) SERVICIOS
9	Certificado de Pensión	OPA (OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS) SERVICIOS
10	Certificación de tiempo de servicios para pensión o bono pensional	OPA (OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS) SERVICIOS
11	Boletín de pago de pensionados	OPA (OTROS PROCESOS ADMINISTRATIVOS) SERVICIOS



TRAMITES Y SERVICIOS



Inicio / Mapa de Sitio / Redes Sociales   

 **FONDO DE PASIVO SOCIAL**
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

 MINSALUD

 **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

 Libertad y Orden

Inicio | La entidad | Normatividad | Información al Ciudadano | Contratación | Información Contable y Financiera | Planeación, Gestión y Control | Sala de Prensa | Tramites y Servicios | Servicios de Salud

 Te conecta con el Estado

Inicio | Hazlo

Inicio / Memoficha Entidad /

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

[Sitio Web](#)



AUDIENCIA PÚBLICA

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia invita a la Ciudadanía en general a la

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN 2016

Fecha: 04 de Diciembre 2017 - Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.
Lugar: Caja de Compensación Familiar "COMPENSAR"
Calle 220 con 7. Bogotá, D.C.



Quienes deseen inscribir preguntas, manifestar sugerencias o propuestas relacionadas con el contenido de la Audiencia, pueden hacerlo en el buzón de sugerencias o radicar en las oficinas de Atención al Ciudadano Bogotá o en el correo rendicuentas@fns.gov.co.

-  Notificaciones
-  Rendición de Cuentas
-  Plan Anticorrupción
-  Peticiones, Quejas y Reclamos

VENTANILLA VIRTUAL

Certificados en Línea | Boletines de Pago | Formatos | Trámites

Noticias

-  [Reconocimiento de auxilio funerario de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, Inc. para afiliados que ingresaron al Prosocial](#)
Reconocer a quien compruebe haber sufragado los gastos de entierro de un afiliado o pensionado por vejez o invalidez, en el caso de muerte del afiliado es indispensable que este se encuentre cotizando y este al día en sus pagos al momento de su muerte ...
Entidad: FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
-  [Solicitud de carné de afiliado a los servicios de salud](#)
Identificar la afiliación del usuario para acceder a los servicios de salud prestados por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia
Entidad: FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

 Boletín Virtual



PQRD



- La Entidad
- Normatividad
- Información al Ciudadano
- Contratación
- Información Contable y Financiera
- Planeación, Gestión y Control
- Sala de Prensa
- Tramites y Servicios
- Servicios de Salud

Ayudas para navegar el Sitio Web

Peticiones, Quejas y Reclamos

Guía de Atención y Orientación al Ciudadano

Menú de navegación Institucional

Cómo va mi Trámite?

Notificaciones

Rendición de Cuentas

Preguntas Frecuentes

Glosario

Te puede Interesar

Participación Ciudadana

Sección de Niños

Boletín Virtual

Guía de Participación Ciudadana

Chat Fondo de Pasivo Social

Publicación Datos Abiertos

Transparencia y Acceso a la Información

Canales de Comunicación

VENTANILLA VIRTUAL

Certificados en Línea

Trámites

Formatos

Noticias

ORGULLO INSTITUCIONAL 05/13/16.

El Doctor Luis Alfredo Escobar Rodríguez, tiene el gusto de presentar su libro Indexación de la Primera Mesada Pensional Y la antelación de la Ley 445 de 1998, con sus excepciones Primera edición 2016. la cual fue publicada por la librería

Boletín Virtual

Línea de atención



- La Entidad
- Normatividad
- Información al Ciudadano
- Contratación
- Información Contable y Financiera
- Planeación, Gestión y Control
- Sala de Prensa
- Tramites y Servicios
- Servicios de Salud

Usted está aquí: Inicio > Información al Ciudadano > Peticiones, Quejas y Reclamos

Arial Georgia Tahoma Trebuchet MS Verdana

Peticiones, Quejas y Reclamos

CONSULTAR EL ESTADO DE UNA SOLICITUD

Digite el código Consultar

Información del Derecho de Petición

Recuerde que los campos marcados con (*) son obligatorios

Tipo de solicitud

Descripción *

Su solicitud puede contener máximo 65536 caracteres

Canales Información

Medio de respuesta

Datos personales

Primer Nombre

Otros Nombres

Primer Apellido

Otros Apellidos

Tipo de documento

Número documento

Dirección

Teléfono Fijo



DATOS ABIERTOS



- La Entidad
- Normatividad
- Información al Ciudadano**
- Contratación
- Información Financiera

Usted está aquí: Inicio > Tramites y Servicios

Arial Georgia Tahoma

Listado de Tramites y Servicios

- [Tramites y Servicios SIVIR](#)

- Ayudas para navegar el Sitio Web
- Peticiones, Quejas y Reclamos
- Guía de Atención y Orientación al Ciudadano
- Cómo va mi Trámite?
- Notificaciones
- Rendición de Cuentas
- Preguntas Frecuentes
- Glosario
- Te puede Interesar
- Participación Ciudadana
- Sección de Niños
- Boletín Virtual
- Guía de Participación Ciudadana
- Chat Fondo de Pasivo Social
- Publicación Datos Abiertos**
- Transparencia y Acceso a la Información
- Canales de Comunicación

Datos de Contacto

Bogotá D.C., Colombia

E-mail: quejasyreclamos@fps.gov.co

PBX: (57-1) 3817171

PQRDS: (57-1) 2476775 / 01-8000-09-12206

Horarios de atención:

Lunes a Viernes de 7:30 a 18:00
CONTINUA

E-mail Autorizacion: fp@fps.gov.co

Linea Urgencias: 01800-09-12206



Gobierno de COLOMBIA

Catálogo de Datos Abiertos

- Inicio
- Catálogo**
- Desarrolladores
- Entidades
- Tienda Aplicaciones
- Acerca de

Catálogo de Datos

1 Resultados

Buscar

Puede filtrar por:

Categoría:

- Legislación
- Minas y Energía
- Movilidad y Transporte
- Prosperidad Social
- Salud
- Social
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Trabajo y Empleo
- Vivienda

Entidad:

- Fondo Pasivo Social de ferrocarriles Nacionales de Colombia
- Fondo Rotatorio de La Policía
- FVS
- GEL
- Gildardo Bohorquez Ospina
- Gobernación de Amazonas
- Gobernación de Antioquia
- Gobernación de Antioquia
- Gobernación de Arauca

Ordenar por: Título



AFILIADOS A SGSS SALUD



967



1

4

TOTAL DE AFILIADOS POR GRUPO ETAREO Y POR MUNICIPIO A LA ENTIDAD ADAPTADA DE SALUD FONDO PASIVO SOCIAL...

Fondo Pasivo Social de ferrocarriles Nacionales de Colombia

Categoría: Salud

Publicado: 15/12/2013

SEGUIMIENTO Y EVALUACION INDEPENDIENTE

DR. CIRO JORGE SÁNCHEZ CASTRO
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO
controlinterno@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



OBJETIVO DEL PROCESO

Evaluar de forma independiente la gestión de los procesos determinando su grado de Eficiencia, Eficacia y Efectividad, con el fin de propiciar su mejoramiento continuo.



RESULTADO DE EJECUCION DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE AUDITORIAS.

TIPO DE AUDITORIA	No. AUDITORIAS PROGRAMADAS	No. AUDITORIAS EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
SISTEMA INTEGRAL DE GESTION	28	28	100%
SEGUIMIENTO Y EVALUACION INDEPENDIENTE	74	44	59%
SEGUIMIENTO A PLANES INSTITUCIONALES	25	25	100%



INFORME DE RESULTADOS SINTESIS DE LOS RESULTADOS

INFORMES A ENTES EXTERNOS 2016

PERIODO	No. De Informes Programados	No. De Informes Presentados	No. De Informes Pendientes	Porcentaje de Cumplimiento
ANUAL	8	8	0	100%

GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS

**RESPONSABLE: DRA. LUZ FANY VACA
GUTIERREZ
SUBDIRECTORA FINANCIERA
financiera@fps.gov.co**

**EXPOSITOR: DR. JULIO HERNANDO CARDENAS LAZZO
COORDINADOR GIT CONTABILIDAD**



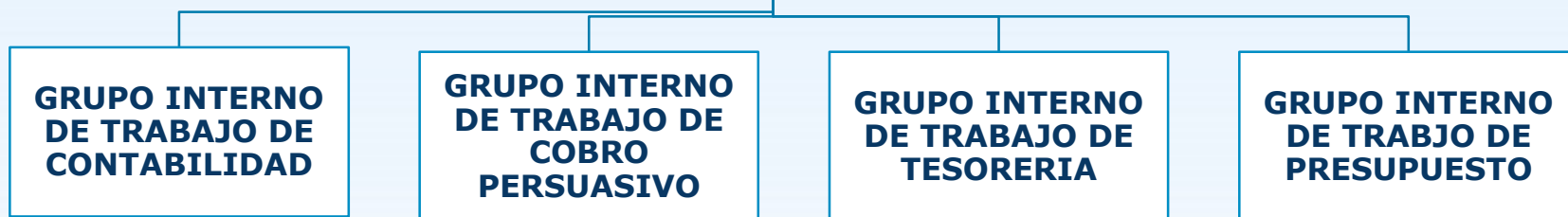


OBJETIVO DEL PROCESO



El proceso Gestión de Recursos Financieros administra con sujeción a las disposiciones legales, los recursos de la Entidad y provee información financiera, contable y oportuna para la toma de decisiones.

SUBDIRECCION FINANCIERA



MINSALUD



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

GESTION PRESUPUESTAL

RESPONSABLE: DRA. LUZ FANNY VACA GUTIERREZ
SUBDIRECTORA FINANCIERA
presupuesto@fps.gov.co

EXPOSITOR: DR. JULIO HERNANDO CARDENAS LAZZO
COORDINADOR GIT CONTABILIDAD



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



SECCION: 1914
EJECUCION DE INGRESOS
(miles de pesos)
VIGENCIA 2016

UNIDAD SALUD

Rubro	Concepto	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo	Participación % Aforo Vigente	Participación% Recaudo Efectivo
3128	OTROS INGRESOS	10.000	4.417	0,01%	0,00%
3131	INGRESOS POR U.P.C. REGIMEN CONTRIBUTIVO	75.214.321	78.392.844	40,80%	42,52%
3133	INGRESOS ADMINISTRADOS DEL FOSYGA	3.084.114	636.767	1,67%	0,35%
3230	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	1.000.185	1.897.134	0,54%	1,03%
4000	II- APORTES DE LA NACION	105.050.146	98.867.730	56,98%	53,63%
	TOTAL UNIDAD SALUD	184.358.766	179.798.892	100%	97,53%

UNIDAD PENSIONES

Rubro	Concepto	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo	Participación % Aforo Vigente	Participación% Recaudo Efectivo
3126	APORTES DE OTRAS ENTIDADES	28.991.052	25.964.662	8,76%	7,85%
3127	TASAS, MULTAS Y CONTRIBUCIONES	53.350	1.983	0,02%	0,00%
3128	OTROS INGRESOS	0	1.516	0,00%	
3230	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	1.512.225	3.758.602	0,46%	1,14%
3251	VENTA DE ACTIVOS	110.000	903.343	0,03%	0,27%
3252	EXCEDENTES FINANCIEROS	3.032.665	3.258.000	0,92%	0,98%
4000	II- APORTES DE LA NACION	297.136.488	294.033.755	89,81%	88,88%
	TOTAL UNIDAD PENSIONES	330.835.780	327.921.861	100%	99,12%
	TOTAL SECCION	515.194.546	507.720.753	100%	98,55%

**SECCION: 1914****EJECUCION DE GASTOS****(miles de pesos)****VIGENCIA 2016**

UNIDAD SALUD						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropriación Vigente	Participación % Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	5.897.028	5.705.959	5.485.243	5.315.252	3,20%	3,10%
GASTOS GENERALES	2.002.820	1.752.151	1.435.327	1.383.356	1,09%	0,95%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	176.458.918	176.066.675	171.551.163	164.459.581	95,71%	95,50%
TOTAL UNIDAD SALUD	184.358.766	183.524.785	178.471.733	171.158.189	100%	99,55%
UNIDAD PENSIONES						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropriación Vigente	Participación % Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	4.655.406	4.551.336	4.513.322	4.512.608	1,41%	1,38%
GASTOS GENERALES	652.914	600.110	530.853	478.351	0,20%	0,18%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	325.527.460	323.092.675	321.276.900	321.189.315	98,40%	97,66%
TOTAL UNIDAD PENSION	330.835.780	328.244.121	326.321.075	326.180.274	100%	99,22%
TOTAL SECCION	515.194.546	511.768.906	504.792.808	497.338.463	100%	99,38%

CONTABILIDAD

**RESPONSABLE: DRA. LUZ FANY VACA GUTIERREZ
SUBDIRECTORA FINANCIERA**

**DR. JULIO HERNANDO CARDENAS
COORDINADOR
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CONTABILIDAD
contabilidad@fps.gov.co**



MINSALUD



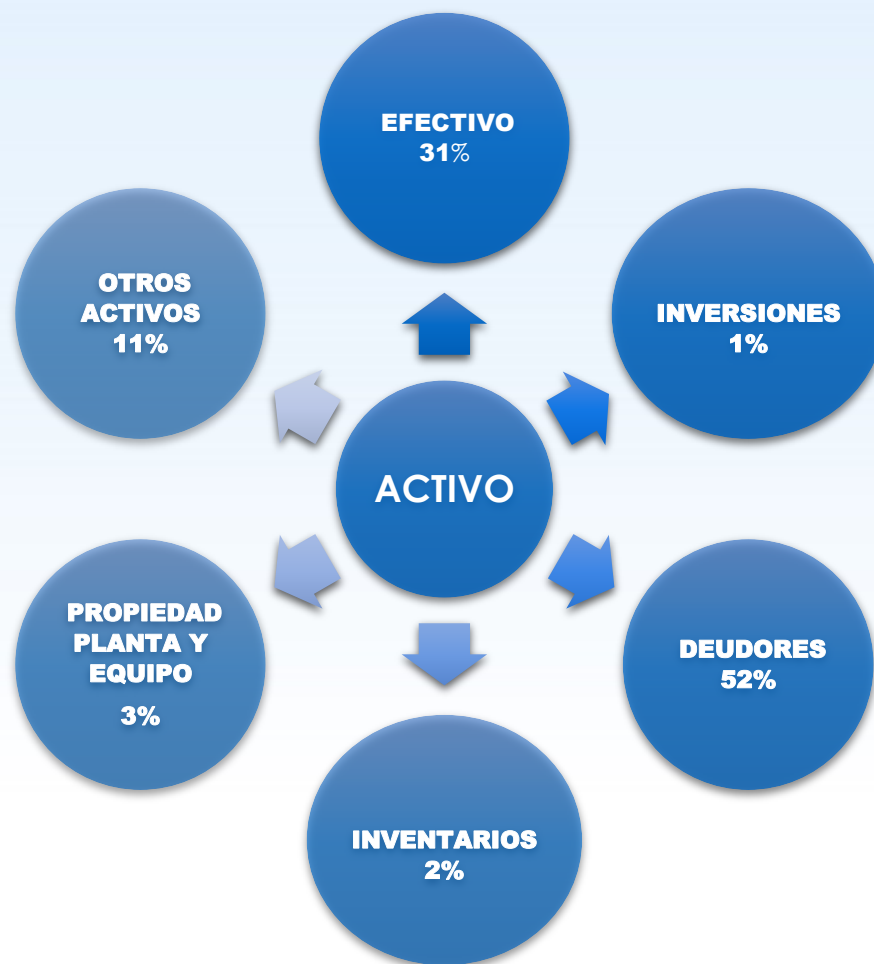
**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



ACTIVO 31 DICIEMBRE 2016

CIFRAS EN MILES DE PESOS

ACTIVO	275,942,024
EFFECTIVO	85,827,840
INVERSIONES	1,018,721
DEUDORES	147,387,524
INVENTARIOS	6,910,249
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	1,027,115
OTROS ACTIVOS	33,770,575

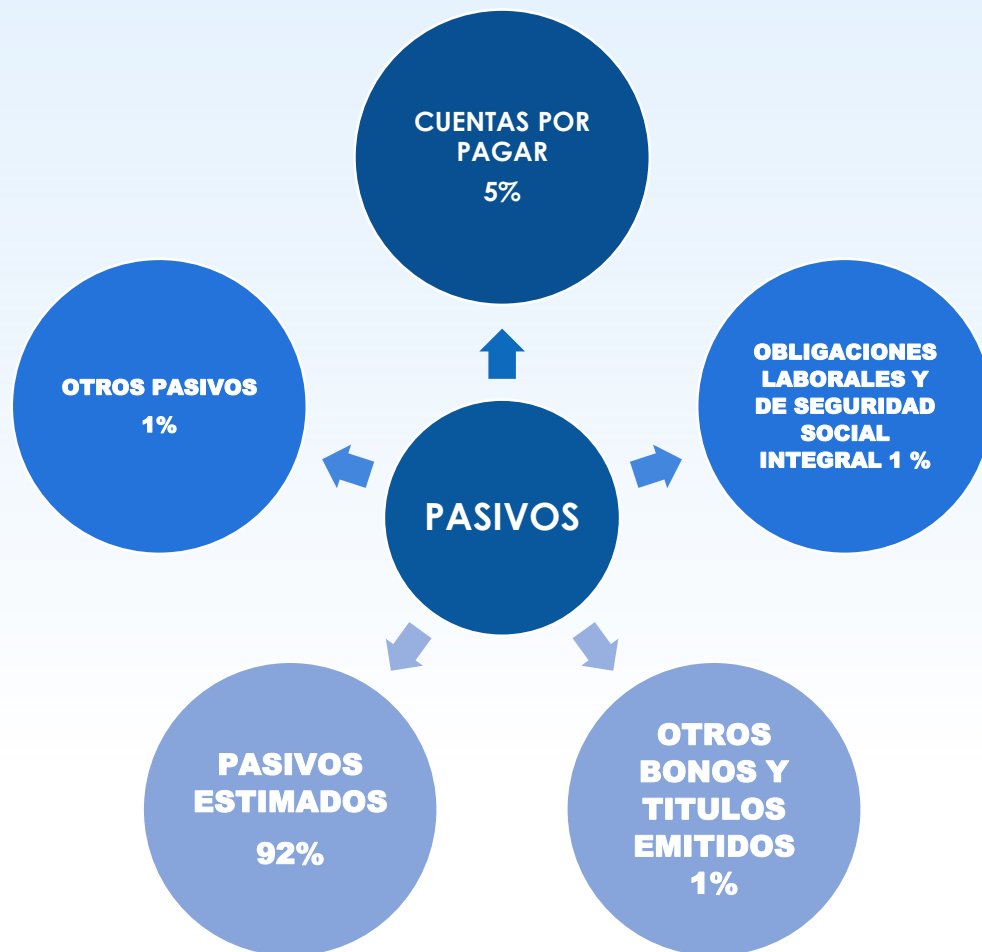




PASIVO 31 DICIEMBRE 2016

CIFRAS EN MILES DE PESOS

PASIVO	2,420,648,177
CUENTAS POR PAGAR	128,731,692
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	18,123,332
OTROS BONOS Y TITULOS EMITIDOS	582,437
PASIVOS ESTIMADOS	2,272,311,359
OTROS PASIVOS	899,357





PATRIMONIO 31 DICIEMBRE 2016



CIFRAS EN MILES DE PESOS

PATRIMONIO	-2,144,706,153
CAPITAL FISCAL	-1.691,008,567
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	-149,550,987
RESULTADO DEL EJERCICIO	-326,743,617
SUPERAVIT POR DONACIONES	1.729
SUPERAVIT POR VALORIZACION	22.799.846
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (DB)	-204,557



TESORERIA

**RESPONSABLE: DRA. LUZ FANY VACA GUTIERREZ
SUBDIRECTORA FINANCIERA**

**DRA. RITA OMAIRA MARTINEZ AVELLANEDA
COORDINADORA
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TESORERIA
tesoreria@fps.gov.co**



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



RECURSOS DE TESORERÍA

Los recursos de Tesorería son Administrados por la Cuenta Única Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y del Tesoro Nacional, en cumplimiento al Artículo 261 de la Ley 1450 de 2011, el Decreto 2785 de Noviembre 28 de 2013 y en el Parágrafo primero del Artículo 149 de la Ley 1753 de Junio 9 de 2015 del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.

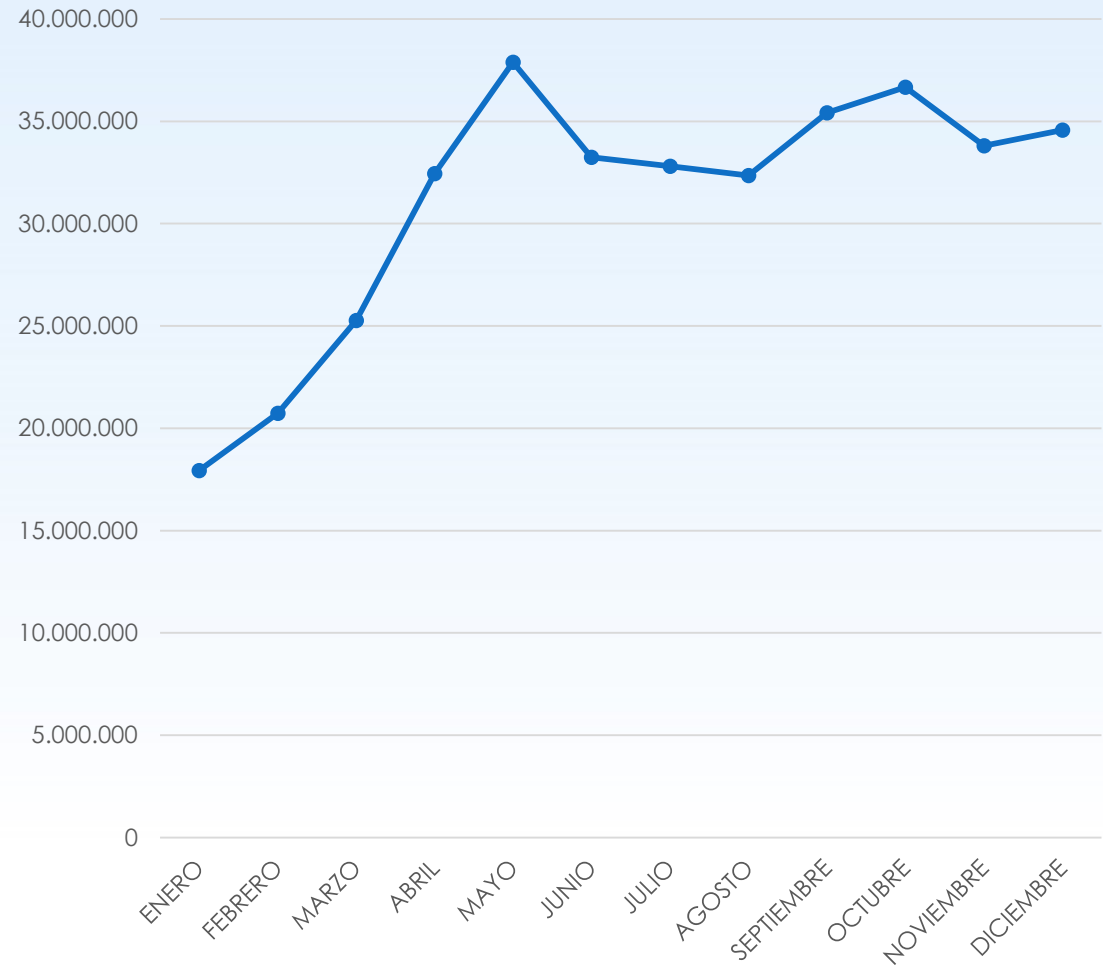


RECURSOS EN CUENTA ÚNICA NACIONAL DE LA UNIDAD SALUD

CIFRAS EN MILES DE PESOS



MES	PROMEDIO EN CUN	RENDIMIENTOS
ENERO	17.933.087	85.613
FEBRERO	20.726.270	96.077
MARZO	25.272.144	181.689
ABRIL	32.451.369	193.282
MAYO	37.893.040	216.855
JUNIO	33.238.031	109.806
JULIO	32.797.780	127.749
AGOSTO	32.358.031	366.778
SEPTIEMBRE	35.416.822	214.445
OCTUBRE	36.673.910	232.784
NOVIEMBRE	33.798.521	206.161
DICIEMBRE	34.579.522	216.727
TOTAL RENDIMIENTOS		2.247.967



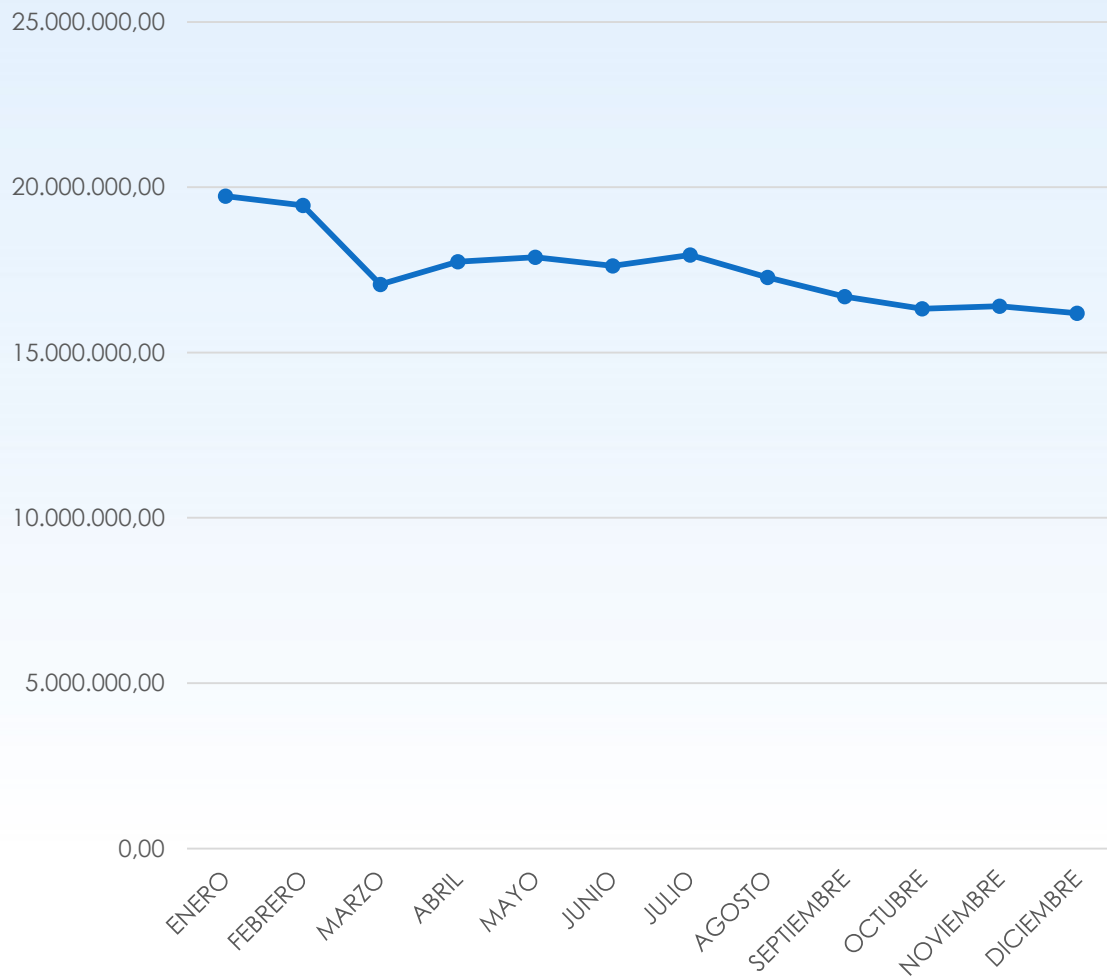


RECURSOS EN CUENTA ÚNICA NACIONAL DE LA UNIDAD PENSION

CIFRAS EN MILES DE PESOS



MES	PROMEDIO EN CUN	RENDIMIENTOS
ENERO	19.733.852,34	63.809
FEBRERO	19.448.490,75	121.011
MARZO	17.060.492,00	88.589
ABRIL	17.751.311,00	91.876
MAYO	17.880.472,00	102.259
JUNIO	17.618.399,00	102.065
JULIO	17.947.932,00	109.635
AGOSTO	17.271.450,00	109.451
SEPTIEMBRE	16.695.335,00	102.621
OCTUBRE	16.322.900,00	103.470
NOVIEMBRE	16.403.530,00	100.423
DICIEMBRE	16.191.680,00	101.279
TOTAL RENDIMIENTOS		1.195.488





INVERSION ACCIONARIA 2016 - FPS



VIGENCIA 2016		
ENTIDAD	No ACCIONES	VR TOTAL- miles
Terminal Transporte Bogotá	284.925	2.849,25
Term.de Transporte Medellín	366.793	366.793,00
Term.de Transporte Pereira	8.317.915	83.179,15
Term.de Transporte Ibagué	38.588	38.588,00
Term.de Transporte Girardot	62.677	39.375,78
BBVA	29.694	296,94
Central Transporte Tuluá	3.550.983	355.098,30
Central Transporte Cali	1.324.653	132.465,30
Holding de inversión	0,504	0,29
Cía. Servicios Públicos Sogamoso S.A.	880	8,8
Compañía Central de Carga	66	66
STF	49.193.892	4.919.389,20

GESTION DE COBRO

RESPONSABLE: DRA. LUZ FANY VACA GUTIERREZ
SUBDIRECTORA FINANCIERA

DR. JAIME ENRIQUE ESCOBAR
COORDINADOR

GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE COBRO PERSUASIVO
cobropersuasivo@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



En lo que respecta al ingreso o recaudo de Cuotas Partes Pensionales del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia en comportamiento para la vigencia de 2016 fue la siguiente:

INGRESO CUOTAS PARTES FPS

1.440.467.787,28

Para el caso del recaudo de las Cuotas Partes de Prosocial para la vigencia 2016, el comportamiento fue el siguiente:

INGRESO CUOTAS PARTES PROSOCIAL

36.904.331,35

OFICINA ASESORA JURIDICA

DRA. LILLY PAOLA URECHE IGUARAN
JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
juridica@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



OBJETIVO DEL PROCESO

- Asesorar al Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, en los asuntos jurídicos de interés de la entidad y defender sus intereses en los procesos judiciales, administrativos y mecanismos de participación ciudadana, en los cuales la entidad actúa como demandante o demandada y garantizar que la adquisición de bienes y servicios que requieren los distintos procesos para el desarrollo de sus funciones, se realice bajo los parámetros de calidad, oportunidad y transparencia, con proveedores calificados

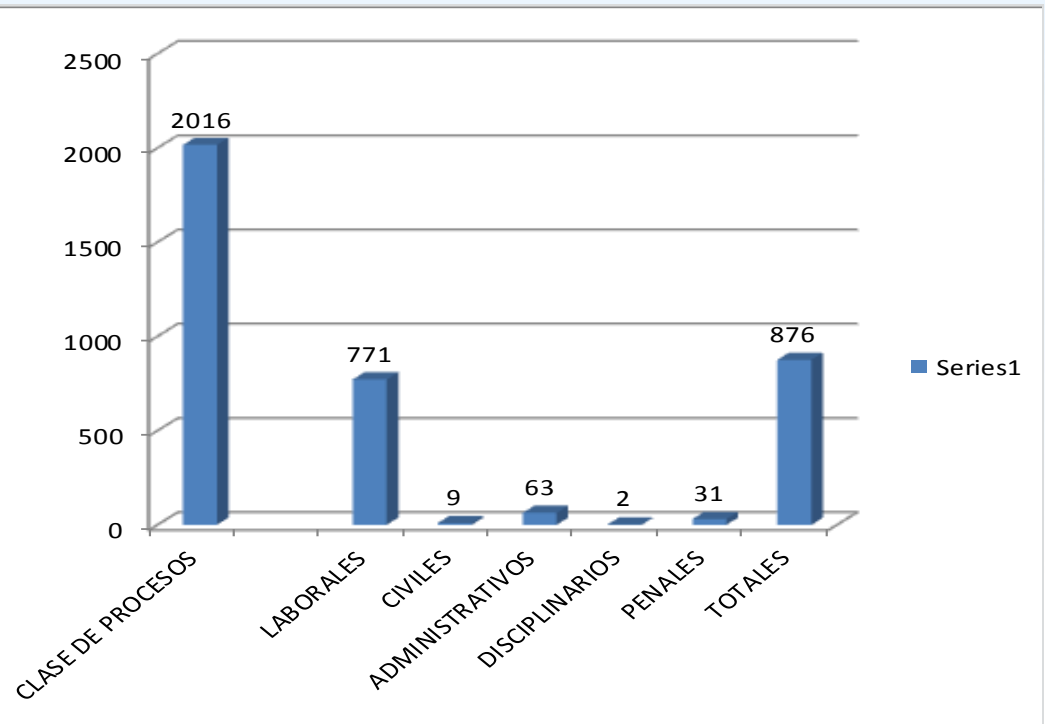


DEFENSA JUDICIAL 2016



- Por medio de La Oficina Asesora Jurídica se realiza La defensa Jurídica De la Entidad en las diferentes controversias administrativas, extrajudiciales y judiciales, en donde se vean afectados los interese de la Entidad o donde ésta haga parte dentro de algún proceso.

CLASE DE PROCESOS	2016
LABORALES	771
CIVILES	9
ADMINISTRATIVOS	63
DISCIPLINARIOS	2
PENALES	31
TOTALES	876

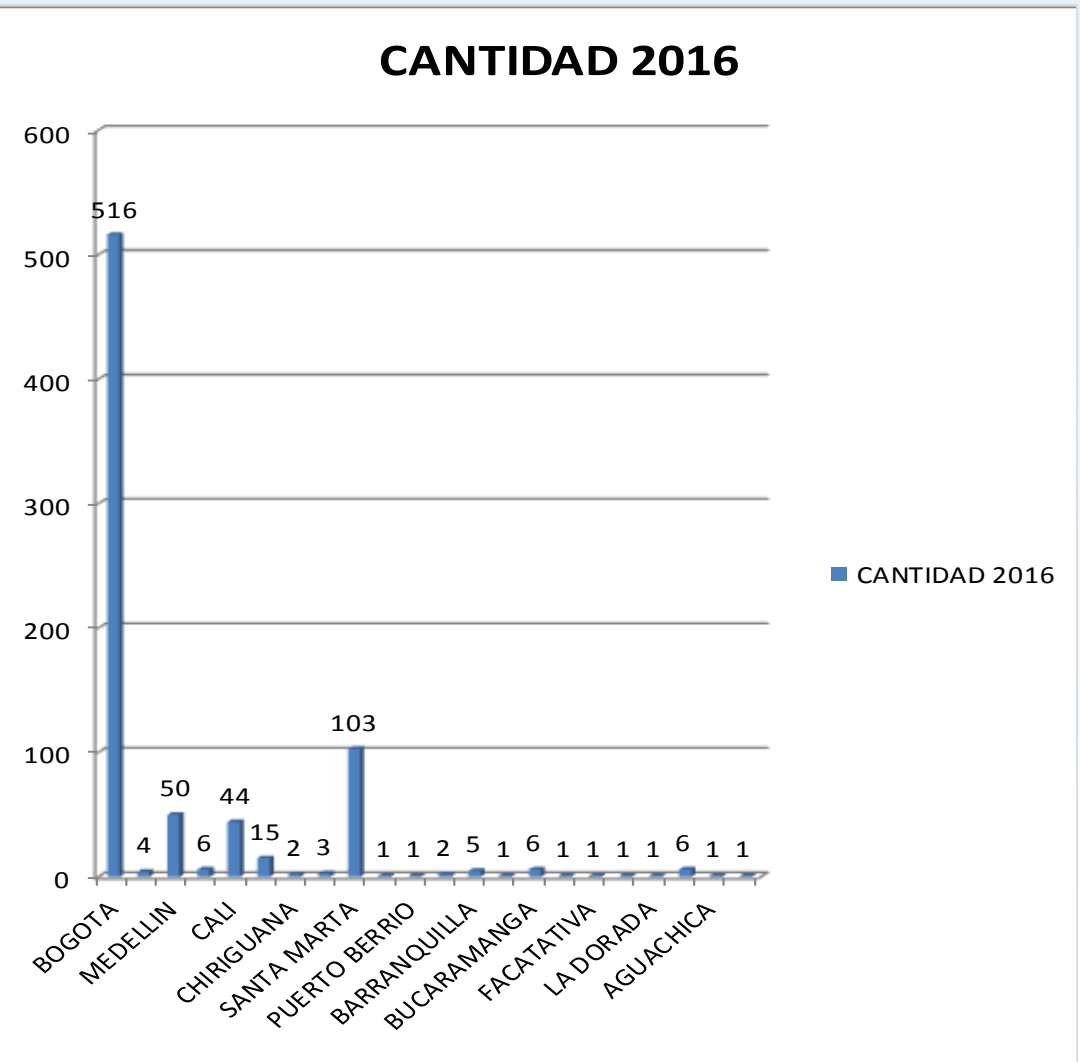




PROCESOS JUDICIALES POR CIUDADES



CIUDAD	CANTIDAD 2016
BOGOTA	516
MANIZALES	4
MEDELLIN	50
BUENAVENTURA	6
CALI	44
CARTAGENA	15
CHIRIGUANA	2
IBAGUE	3
SANTA MARTA	103
NEIVA	1
PUERTO BERRIO	1
PEREIRA	2
BARRANQUILLA	5
POPAYAN	1
BUCARAMANGA	6
ARMENIA	1
FACATATIVA	1
FUNZA -CUND.	1
LA DORADA	1
BARRANCABERMEJA	6
AGUACHICA	1
BELLO-ANTIOQUIA	1

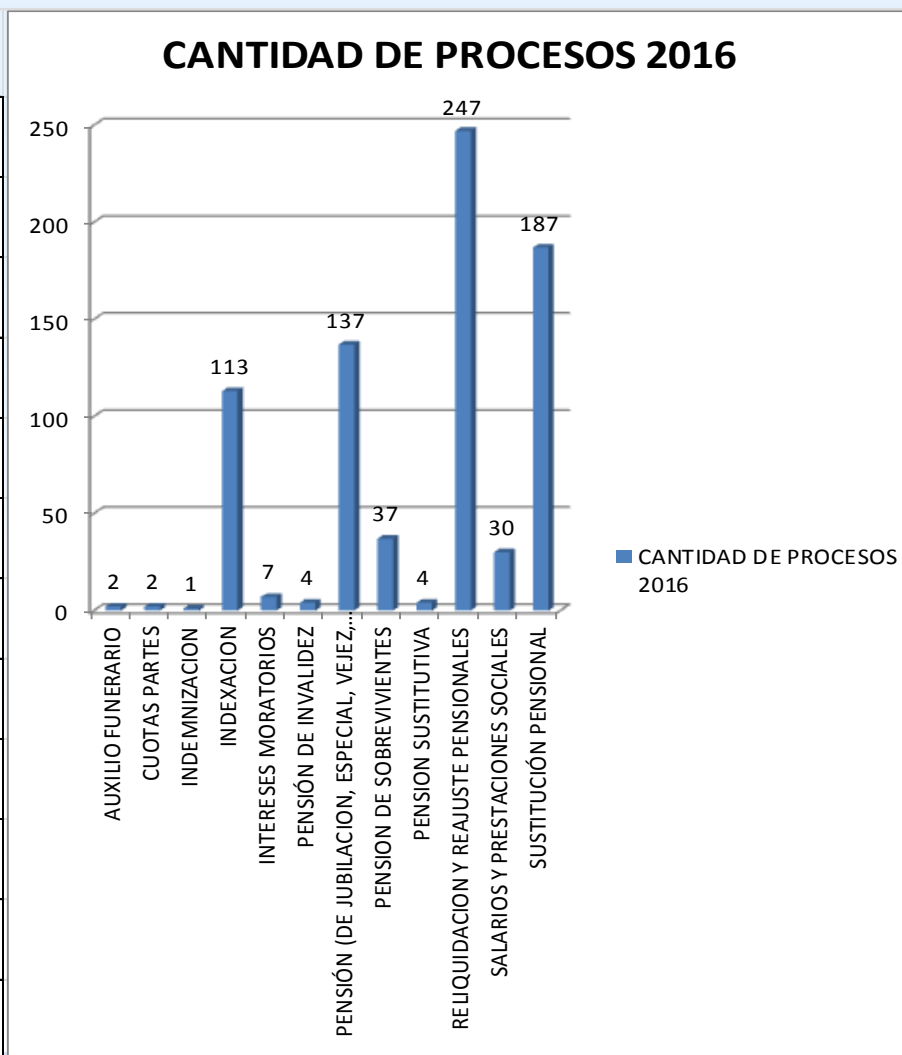




PROCESOS LABORALES SEGÚN LA PRETENSIÓN



PRETENSION DEMANDADA 2016	CANTIDAD DE PROCESOS 2016
AUXILIO FUNERARIO	2
CUOTAS PARTES	2
INDEMNIZACION	1
INDEXACION	113
INTERESES MORATORIOS	7
PENSIÓN DE INVALIDEZ	4
PENSIÓN (DE JUBILACION, ESPECIAL, VEJEZ, RESTRINGIDA Y PENSION SANCION.)	137
PENSION DE SOBREVIVIENTES	37
PENSION SUSTITUTIVA	4
RELIQUIDACION Y REAJUSTE PENSIONALES	247
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	30
SUSTITUCIÓN PENSIONAL	187

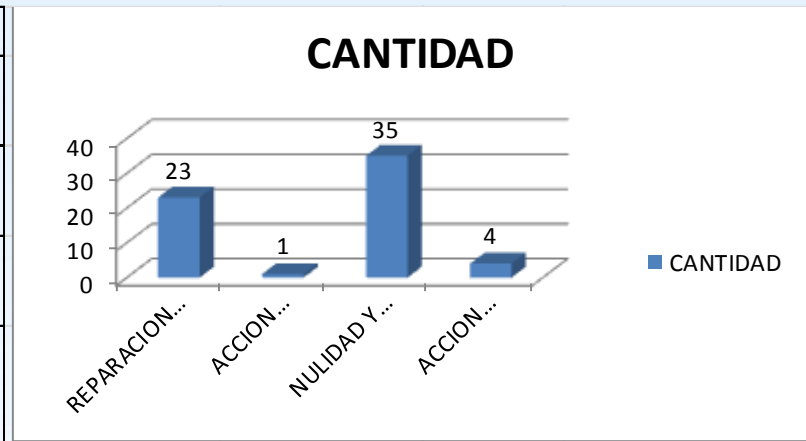




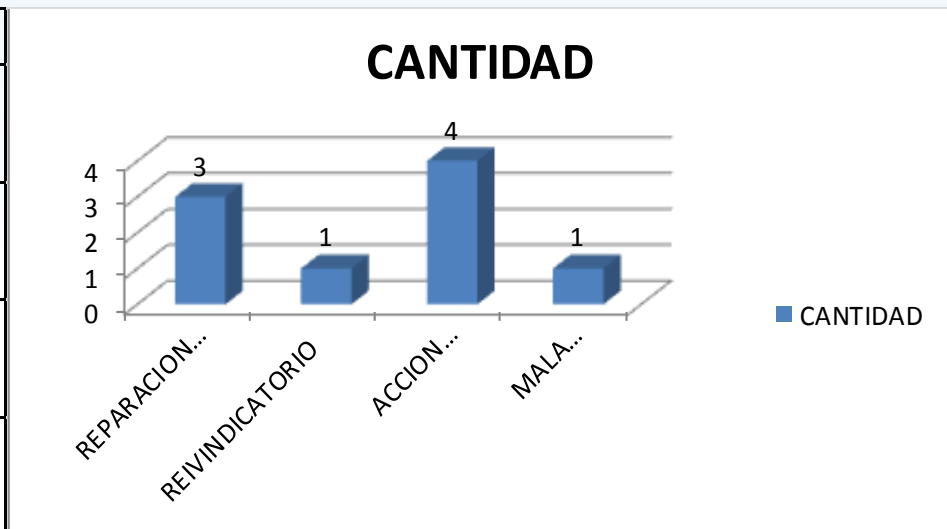
PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y CIVILES SEGÚN LA PRETENSION EN EL AÑO 2016



PROCESOS ADMINISTRATIVOS 2016	CANTIDAD
REPARACION DIRECTA	23
ACCION POPULAR	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	35
ACCION CONTRACTUAL	4



PROCESOS CIVILES 2016	CANTIDAD
REPARACION DIRECTA	3
REIVINDICATORIO	1
ACCION CONTRACTUAL	4
MALA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	1



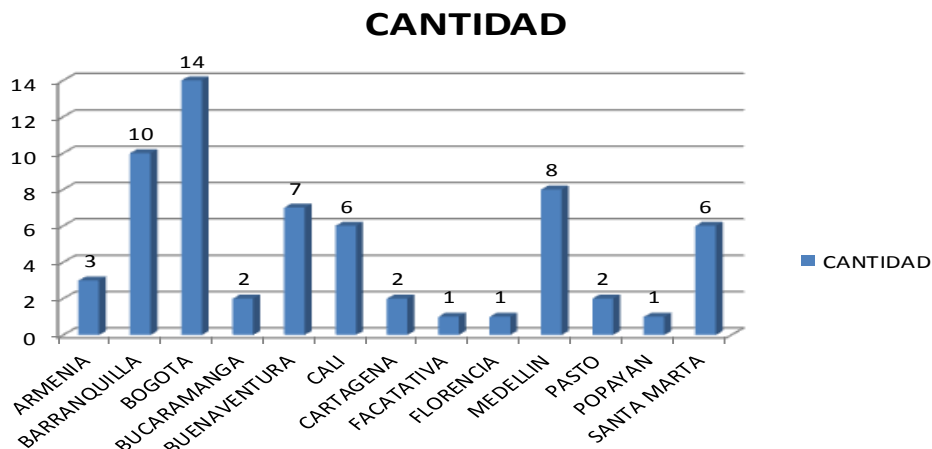


PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y CIVILES POR CIUDADES 2016



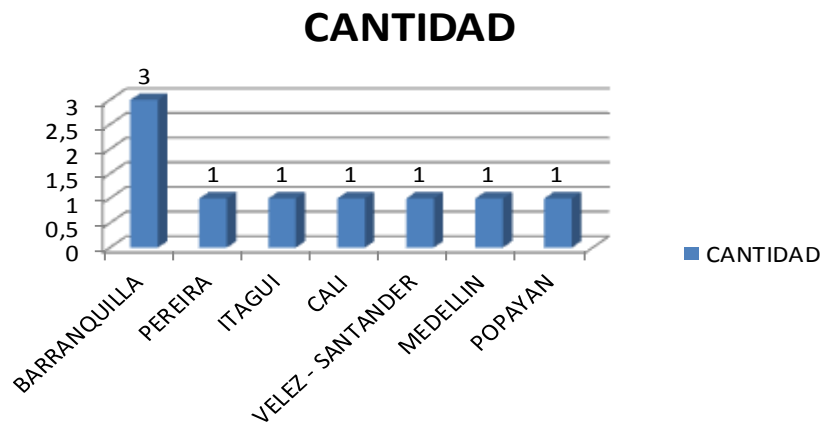
PROCESOS ADMINISTRATIVOS

CIUDAD	CANTIDAD
ARMENIA	3
BARRANQUILLA	10
BOGOTA	14
BUCARAMANGA	2
BUENAVENTURA	7
CALI	6
CARTAGENA	2
FACATATIVA	1
FLORENCIA	1
MEDELLIN	8
PASTO	2
POPAYAN	1
SANTA MARTA	6



PROCESOS CIVILES

CIUDAD	CANTIDAD
BARRANQUILLA	3
PEREIRA	1
ITAGUI	1
CALI	1
VELEZ - SANTANDER	1
MEDELLIN	1
POPAYAN	1





CONTRATACION PUBLICA

LICITACION PÚBLICA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Licitación Pública 001/2016	Contratar los servicios especializados de intermediación de seguros y asesoría para la formulación y el manejo del programa de seguros, destinados a proteger las personas, bienes e intereses patrimoniales del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia o aquellos por los que sea legalmente responsable.	\$0

LICITACIONES PÚBLICAS		
L.P ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
1	0	\$0



SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA



SELECCIÓN ABREVIADA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Selección Abreviada 001/2016	La construcción del cerramiento del lote ubicado en la carrera v con calle en la ciudad de Popayán (cauca), propiedad del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en cumplimiento de la sentencia de acción popular no. 259 del juzgado segundo administrativo del circuito de Popayán	\$ 365,000,000
Selección Abreviada 002/2016	Contratar la prestación de los servicios para administrar (conforme a la tecnología empleada para el control de inventarios de la entidad TAG'S de RFID), clasificar, organizar, digitalizar y custodiar el archivo de cobro coactivo y persuasivo entregado por el instituto de seguros sociales liquidado	\$303,393,748
Selección Abreviada 003/2016	Contratar los seguros que amparen los intereses patrimoniales actuales y futuros, así como los bienes de propiedad del FPS FNC que estén bajo su responsabilidad y custodia y aquellos que sean adquiridos para desarrollar las funciones inherentes y cualquier otra póliza de seguros que requiera la entidad en el desarrollo de su actividad.	\$99.899.117
Selección Abreviada 004/2016	Realizar la obra pública consistente en la reconstrucción de la cubierta y mantenimiento interior del edificio donde reposa el archivo general del FPS FNC	\$342.522.924.26

SELECCIONES ABREVIADAS MENOR CUANTÍA		
S.A ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
4	0	\$1.110.815.789.26



SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA

SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Selecciones Abreviadas Subasta Inversa 001/2016	Adquirir treinta y siete (37) equipos de cómputo (computadores de escritorio) y una (1) licencia Windows server 2012 standard para servidor.	NO SE ADJUDICO
Selecciones Abreviadas Subasta Inversa 002/2016	Comprar licencia Windows server 2012 standard y equipos de oficina (computadores portátiles, computadores de escritorio, hulleros de bioidentidad, cámaras para video conferencias) para brindar la prestación eficaz del servicio por los funcionarios del FPS FNC en ejecución de sus funciones.	\$ 142.995.000

SELECCIONES ABREVIADAS SUBASTA INVERSA		
S.A ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
1	0	\$ 142.995.000



INVITACIONES PUBLICAS



INVITACIÓN PÚBLICA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Invitación Pública 001/2016	Realizar la calificación de pérdida de capacidad laboral e invalidez y emitir el respectivo dictamen en primera instancia solicitadas por el Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.	\$ 35,502,296
Invitación Pública 002/2016	Realizar la calificación del estado de invalidez a partir de la valoración de la pérdida de capacidad laboral y el origen de éstas contingencias en una primera oportunidad, en aplicación del Decreto ley 019 de 2012 y el Decreto 2463 del 20 de Noviembre de 2001 y demás normas que lo complementan.	\$30.000.000
Invitación Pública 003/2016	comprar tóner originales de alto rendimiento para las impresoras y fotocopiadoras del fondo de pasivo social ferrocarriles nacionales de Colombia, de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas	\$22.955.704
Invitación Pública 004/2016	Suministrar Veintitrés (23) Tokens Siif Nación Ii; Cinco (05) Tokens Pk12 Sispro Con Sus Certificados Digitales De Función Pública, Para Los Servidor	\$6.496.000
Invitación Pública 005/2016	Contratar el servicio de publicaciones en un diario de amplia circulación nacional, de edictos, balances comparativos, valor cuotas moderadoras y copagos, y red básica prestadora de salud, para el fondo de pasivo social ferrocarriles nacionales de Colombia.	\$13.357.353
Invitación Pública 006/2016	Seleccionar un contratista para la adquisición de dotaciones industriales y elementos de seguridad para la brigada de emergencia del FPS FNC.	\$5.856.707
Invitación Pública 007/2016	Adquisición de dotaciones (vestuario y calzado) para tres (3) funcionarios de planta del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia.	Terminada anormalmente Resolución 0703 - 22/04/2016



INVITACIONES PUBLICAS



INVITACIÓN PÚBLICA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Invitación Pública 008/2016	Realizar el mantenimiento integral (preventivo y correctivo), y el suministro de repuestos originales (nuevos) para los vehículos marca CHEVROLET de propiedad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.	\$28.682.676
Invitación Pública 009/2016	Contratar la prestación de servicios profesionales para la realización de las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas a nivel nacional y el desarrollo de los programas de medicina preventiva y del trabajo del manual de sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia.	Terminada anormalmente Resolución 1290 19/07/2016
Invitación Pública 010/2016	Seleccionar un contratista que realice el mantenimiento y recarga de setenta y ocho (78) extintores, de propiedad del fondo pasivo social de los ferrocarriles nacionales de Colombia en la ciudad de Bogotá D.C. Y talleres del corzo en Facatativá - Cundinamarca.	\$1.354.861.00
Invitación Pública 011/2016	Seleccionar un contratista para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas y el desarrollo de los programas de medicina preventiva y del trabajo del Manual de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del FPS FNC, de conformidad con las condiciones técnicas exigidas.	Terminada anormalmente Resolución 1749 26/09/2016
Invitación Pública 012/2016	Comprar tóner originales de alto rendimiento para las impresoras del fondo de pasivo social ferrocarriles nacionales de Colombia, de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas	\$35.910.000
Invitación Pública 013/2016	Contratar la constitución de la póliza de caución judicial, a favor del Fondo Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales De Colombia.	Terminada anormalmente Resolución 2109 10/11/2016
Invitación Pública 014/2016	Realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas a nivel nacional y el desarrollo de los programas de medicina preventiva y del trabajo del manual de sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia	\$13.679.000



INVITACIONES PUBLICAS



INVITACIÓN PÚBLICA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Invitación Pública 015/2016	Contratar una compañía de seguros que suministre una póliza que ampare las enfermedades de alto costo del régimen contributivo, necesario para la vigencia 2016-2017 para el fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia.	\$14.893.704
Invitación Pública 016/2016	Adquirir dotaciones (vestuario y calzado) para tres (3) funcionarios de planta del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia	Terminada anormalmente Resolución 2358 12/12/2016
Invitación Pública 017/2016	Contratar la constitución de la póliza de caución judicial, a favor del fondo pasivo social ferrocarriles nacionales de Colombia.	Terminada anormalmente Resolución 2359 12/12/2016
Invitación Pública 018/2016	Adquirir dotaciones (vestuario y calzado) para tres (3) funcionarios de planta del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia.	Terminada anormalmente Resolución 2398 22/12/2016

INVITACIONES PUBLICAS DE MÍNIMA CUANTÍA		
I.P ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
11	7	\$171.831.144



CONCURSO DE MERITOS

CONCURSO DE MÉRITOS		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Concurso de méritos 001/2016	Seleccionar un consultor experto en asesorías actuariales para elaborar la metodología de cálculo de reservas técnicas definidas en el artículo 7 del decreto 2702 de 2014	Terminada anormalmente Resolución 1036 21/07/2016
Concurso de méritos 002/2016	Seleccionar un consultor experto en asesorías actuariales para elaborar la Metodología de Cálculo de Reservas Técnicas definidas en el artículo 7 del Decreto 2702 de 2014.	\$96.000.000
Concurso de méritos 003/2016	Prestar los servicios de consultoría al Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia para planear y diagnosticar las actividades relacionadas con el proceso de preparación, de tal manera que permitan a la entidad la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera NICSP de acuerdo a lo establecido por la Resolución N°533 de 2015, expedida por la Contaduría General de la Nación.	\$ 179,999,982

CONCURSO DE MÉRITOS 2016		
C.M ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
2	1	\$275.999.982



CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 2016		
N° CONTRATO	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	VALOR
Contrato 204 de 2016	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI - IGAC	\$45.000.000
Contrato 351 de 2016	SERVICIOS PASTALES NACIONALES S.A	\$138.944.000
Contrata interadministrativo de Mandato 866 de 2015 Vigencia (Diciembre 2015 – 30 Diciembre de 2016)	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL (Reconocimiento de pensiones Prosocial)	\$575.917.969

CONCURSO DE MÉRITOS 2016	
CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS SUSCRITOS	VALOR TOTAL
3	\$759.861.969



CONTRATACIÓN DIRECTA SUSCRITA EN EL AÑO 2016

CONTRATACIÓN DIRECTA	
OBJETO	NÚMERO DE CONTRATOS
Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	319
Arrendamiento Oficinas	7
Arrendamiento Inmuebles	3
Comodato	1
Educación Especial	8
Transacción	0



ORDENES DE COMPRA (ACUERDO MARCO DE PRECIOS)

ORDENES DE COMPRA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Orden de compra 7708/2016	Adquirir 4 SOAT - Pólizas colectivas de todo riesgo para los vehículos de propiedad del Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia en cumplimiento al artículo 17 de la Ley 42 de 1993.	\$ 7.252.607
Orden de compra 7939/2016	Adquisición de dotaciones para una funcionaria de planta en cumplimiento de la Ley 70 de 1988, reglamentada por el Decreto 1778 de 1989	\$ 224.930
Orden de compra 7940/2016	Adquisición de dotaciones para una funcionaria de planta en cumplimiento de la Ley 70 de 1988, reglamentada por el Decreto 1778 de 1989	\$447125
Orden de compra 7941/2016	Adquisición de dotaciones para los funcionarios de planta, en cumplimiento de la Ley 70 de 1988, reglamentada por el Decreto 1778 de 1989.	\$ 536.560
Orden de compra 7942/2016	Adquisición de dotaciones para los funcionarios de planta, en cumplimiento de la Ley 70 de 1988, reglamentada por el Decreto 1778 de 1989.	\$ 996.084
Orden de compra 10232/2016	Adquisición de tiquetes aéreos para el desplazamiento de los funcionarios del Fondo de Pasivo a otros lugares, en cumplimiento de las funciones propias de su cargo.	\$ 15.000.000
Orden de compra 13118/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en la ciudad de Bogotá	\$ 125.330.781



ORDENES DE COMPRA (ACUERDO MARCO DE PRECIOS)

ORDENES DE COMPRA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Orden de compra 13140/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en la ciudad de Santa Marta.	\$ 15.706.923
Orden de compra 13141/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en las ciudades de Barranquilla y Cartagena.	\$ 31.251.611
Orden de compra 13142/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en las ciudades de Cali y Buenaventura.	\$ 30.885.473
Orden de Compra N° 13245/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en la ciudad de Bucaramanga.	\$ 15.559.556
Orden de Compra N° 13246/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en la ciudad de San Andres de Tumaco	\$ 15.542.818
Orden de Compra N° 13250/2016	Adquirir el servicio integral de aseo y cafetería para la sede del fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia en la ciudad de Medellín	\$ 14.858.358
ORDENES DE COMPRA 2016		
ACUERDO MARCO DE PRECIOS		VALOR TOTAL
13		\$273.592.826



CONSOLIDADO DE CONTRATACION



MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CLASE DE CONTRATOS	CANT
LICITACION PÚBLICA	Contratar los servicios especializados de intermediación de seguros y asesoría para la formulación y el manejo del programa de seguros.	1
SELECCIONES ABREVIADAS MENOR CUANTÍA	<p>La construcción del cerramiento del lote ubicado en la carrera v con calle 9n en la ciudad de Popayán (cauca).</p> <p>Contratar la prestación de los servicios para administrar (conforme a la tecnología empleada para el control de inventarios de la entidad TAG´S de RFID),</p> <p>Contratar los seguros que amparen los intereses patrimoniales actuales y futuros, así como los bienes de propiedad del FPS FNC que estén bajo su responsabilidad y custodia y aquellos que sean adquiridos para desarrollar las funciones inherentes y cualquier otra póliza de seguros</p> <p>Realizar la obra pública consistente en la reconstrucción de la cubierta y mantenimiento interior del edificio donde reposa el archivo general del FPS FNC</p>	4
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	<p>Comprar licencia Windows server 2012 standard y equipos de oficina (computadores portátiles, computadores de escrito, hulleros de biodentidad, cámaras para video conferencias)</p> <p>Adquirir treinta y siete (37) equipos de cómputo (computadores de escritorio) y una (1) licencia Windows server 2012 standard para servidor.</p>	1
CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	Invitaciones Publicas y/o Cartas de Aceptación	11
CONTRATACIÓN ORDENES DE COMPRA	Acuerdo Marco de Precio	13
CONTRATACIÓN DIRECTA	Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	319
	Arrendamiento Oficinas	7
	Arrendamiento inmuebles	3
	Comodato	1
	Educación Especial	8
	Transacción	0



COBRO COACTIVO

- Cumple de manera efectiva con las labores respecto de las obligaciones constituidas a favor y en contra del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y demás entidades respecto de las cuales se le haya delegado o conferido a la entidad la facultad de ejercer dicho cobro por concepto de cuotas partes pensionales, conforme a las previsiones legales pertinentes ya las directrices fijadas por el Gobierno Nacional sobre el particular, tales como el Estatuto Tributario y demás disposiciones legales concordantes y complementarias, para efectos de ejercer adecuada y eficazmente la Jurisdicción Coactiva al interior de la entidad.



PROCESOS DE COBRO COACTIVO POR COBRAR

AÑO	CANTIDAD
2009	42
2010	25
2011	2
2012	14
2013	16
2014	2
2015	9
2016	8
TOTAL	118



TÍTULOS EJECUTIVOS POR EMBARGOS DECRETADOS VIGENCIA 2016



	EJECUTADO	NIT	VALOR
16/03/2016	Timbiqui	5421216	63.245.000,00
15/03/2016	Timbiqui	5420192	2.593.000,00
14/01/2016	Timbiqui	5352776	1.691.000,00
15/01/2016	Timbiqui	5353656	8.741.000,00
17/02/2016	Timbiqui	5387249	10.114.000,00
06/07/2016	Angelopolis	5617910	37.400,00
12/07/2016	Angelopolis	5627518	39.400,00
07/07/2016	Angelopolis	5622212	22.200,00
19/07/2016	Angelopolis	5635157	83.472,00
26/07/2016	Angelopolis	5642894	63.000,00
27/05/2016	Angelopolis	5551644	41.269,70
09/06/2016	Angelopolis	5577518	48.272,00
02/05/2016	Angelopolis	5512750	89.460,00
11/05/2016	Angelopolis	5525990	25.920,00
16/05/2016	Angelopolis	5533198	81.464,00
17/05/2016	Angelopolis	5534292	73.724,00
18/05/2016	Angelopolis	5537544	67.192,00
19/05/2016	Angelopolis	5538578	36.360,00
20/05/2016	Angelopolis	5539940	55.420,00
26/02/2016	Angelopolis	5401463	23.436,00
11/03/2016	Angelopolis	5417521	203.200,00



TÍTULOS EJECUTIVOS POR EMBARGOS DECRETADOS VIGENCIA 2016



	EJECUTADO	NIT	VALOR
06/05/2016	Angelopolis	5520823	20.444,00
10/05/2016	Angelopolis	5524436	133.740,00
13/04/2016	Angelopolis	5476614	21.960,00
31/03/2016	Angelopolis	5458953	22.158,00
12/02/2016	Angelopolis	5385011	41.242,00
30/08/2016	Angelopolis	5698044	53.000,00
29/07/2016	Angelopolis	5650881	169.608,00
03/08/2016	Angelopolis	5661284	35.216,00
09/08/2016	Angelopolis	5670186	42.944,00
04/08/2016	Angelopolis	5663024	115.800,00
10/08/2016	Angelopolis	5671634	44.600,00
13/10/2016	Angelopolis	5763640	53.000,00
13/10/2016	Angelopolis	5763667	169.608,00
13/10/2016	Angelopolis	5763651	35.216,00
13/10/2016	Angelopolis	5763663	42.944,00
13/10/2016	Angelopolis	5763666	115.800,00
13/10/2016	Angelopolis	5763665	44.600,00
05/12/2016	Angelopolis	5848853	53.920,00
14/12/2016	Angelopolis	5836266	29.200,00
08/04/2016	Angelopolis	5472998	21.960,00
09/08/2016	Angelopolis	5732746	66.280,00
04/08/2016	Angelopolis	5744242	487.240,00



NÚMERO DE PROCESOS TERMINADOS

Número de procesos Terminados 2016	40
---	-----------

PROCESOS CUENTAS POR PAGAR

Número de procesos FPS FCN - 2016	59
--	-----------



PROCESOS CUENTAS POR PAGAR EN EL CONTENCIOSO 2016

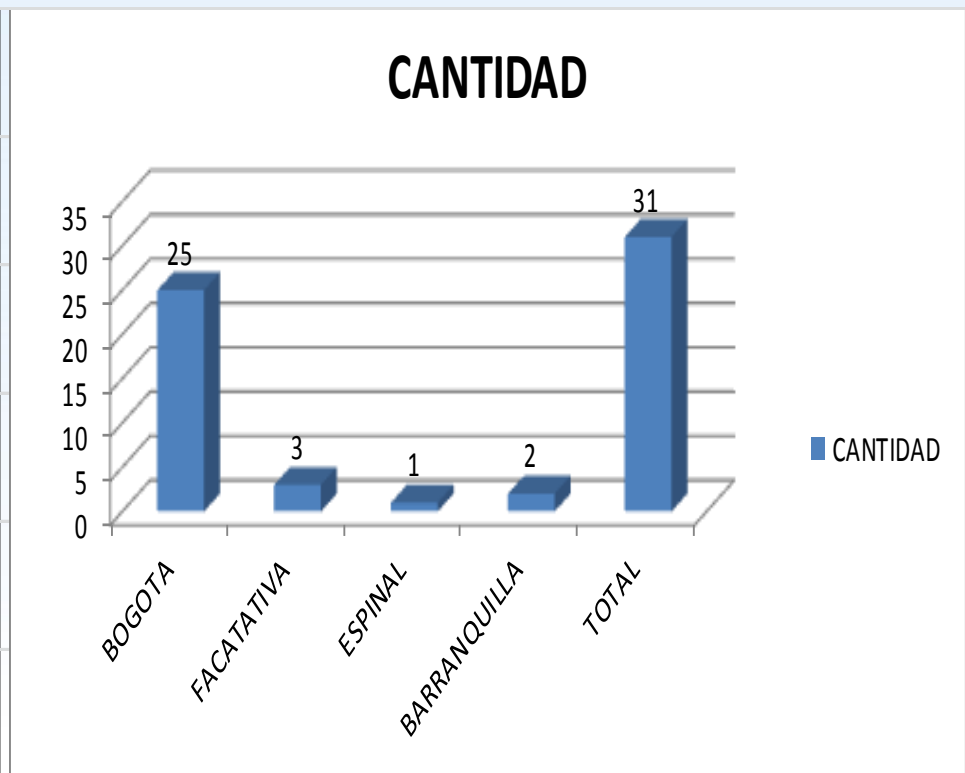


No.	ENTIDAD EJECUTADA
1	EMCALI
2	MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA
3	MUNICIPIO DE ITAGÜÍ
4	FONPRECOM
5	DEPARTAMENTO DE CALDAS
6	GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA (3) PROCESOS
7	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE
8	BARRANQUILLA
9	MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDÍO
10	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
11	SENA
12	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES NO.807
13	MUNICIPIO DE PEREIRA
14	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO
15	FONCEP (17) PROCESOS
16	GOBERNACIÓN DE CAQUETA
17	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE BUENAVENTURA (4)
TOTAL PROCESOS EN EL CONTENCIOSO:	
	36



PROCESOS PENALES POR CIUDADES 2016

CIUDAD	CANTIDAD
BOGOTA	25
FACATATIVA	3
ESPINAL	1
BARRANQUILLA	2
TOTAL	31



ATENCIÓN AL CIUDADANO

**RESPONSABLE: DR. LUIS ALFREDO
ESCOBAR
SECRETARIO GENERAL**

**EXPOSITOR: DRA. NURY NAVARRO HERNÁNDEZ
PROFESIONAL ATENCIÓN AL CIUDADANO
quejasyreclamos@fps.gov.co**



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



OBJETIVO DEL PROCESO



El proceso de Gestión de Atención al ciudadano brinda en forma oportuna y veraz la información solicitada por los usuarios, de tal forma que les permita orientarlos para la utilización de los servicios que presta la entidad; controlar la adecuada atención de las quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los usuarios y promover los mecanismos de participación ciudadana.

Durante la vigencia **2016**, se recibieron un total de: **2637 QRS**, se resolvieron **2506 QRS** correspondiente a un **95%** y el **5%** restante fue resuelto en el primer trimestre de la presente vigencia; el servicio que presentó el mayor número de **QRS** fue **Medicamentos** con un Total de **1005**.

- ✚ De las **2637** quejas, reclamos y sugerencias, **1272** fueron recepcionadas a través del aplicativo de la **Superintendencia Nacional de Salud –SUPERSALUD**. y de los diferentes canales que tienen cada una de oficinas principales del FPS, fueron **1365 QRS**

Se recibieron un total **933** peticiones, se tramitaron **510** y quedaron pendientes **156**

0 sugerencias

0 denuncias



QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS CLASIFICADAS POR SERVICIO



SERVICIOS 2016				
SERVICIOS	TOTAL	PENDIENTE	RESUELTAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CONSULTA EXTERNA	745	32	713	96%
HOSPITALIZACIÓN	95	6	89	94%
CIRUGÍA	199	26	173	87%
URGENCIAS	32	0	32	100%
MEDICAMENTOS	1005	31	974	97%
COMPLEMENTO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	349	23	326	93%
ADMINISTRATIVAS	67	7	60	90%
VALORACIONES MÉDICO LABORALES	2	0	2	100%
QUEJAS SERVICIOS DE SALUD	35	4	31	89%
ATENCIÓN A LOS USUARIOS POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL FPS	0	0	0	0%
AFILIACIONES	8	0	8	100%
CARNETIZACIÓN	0	0	0	0%
OTRO	100	2	98	98%
TOTAL	2637	131	2506	95%

el 5% restante fue resuelto en el primer trimestre de la presente vigencia



QUEJAS Y RECLAMOS POR DIVISIONES VIGENCIA 2016



DIVISIONES	VIGENCIA 2016
ANTIOQUIA	110
CENTRAL	453
MAGDALENA	1154
PACIFICO	496
SANTANDER	424
TOTAL	2637



CONSOLIDADO POR PROCESO O DEPENDENCIA DE LOS DERECHOS DE PETICIONES RADICADAS EN LA VIGENCIA 2016



PROCESO O DEPENDENCIA ENCARGADO	TOTAL GENERAL
GESTION SERVICIOS DE SALUD	278
GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS	224
PATRIMONIOS - ALCALIS	1
G.I.T. GESTION CONTABILIDAD	8
G.I.T. TESORERIA	15
G.I.T. GESTION BIENES, COMPRAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	9
CONSORCIO ARCHIVO	165
DIRECCION GENERAL	30
OFICINA ASESORA JURIDICA	188
SEGUIMIENTO Y EVALUACION INDEPENDIENTE	1
G.I.T. GESTION TALENTO HUMANO	2
GESTION DE COBRO	2
SECRETARIA GENERAL	2
SUBDIRECCION DE PRESTACIONES SOCIALES	6
SUBDIRECCION FINANCIERA	2
TOTAL DE DERECHOS DE PETICION	933

TODOS LAS PETICIONES FUERON RESUELTAS EN TERMINOS DE LEY

SUBDIRECCION DE PRESTACIONES SOCIALES

DR. HUMBERTO MALAVER PINZÓN
SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES SOCIALES
subprestaciones@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS

DR. HUMBERTO MALAVER PINZÓN
SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES SOCIALES
prestaciones@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



OBJETIVO DEL PROCESO

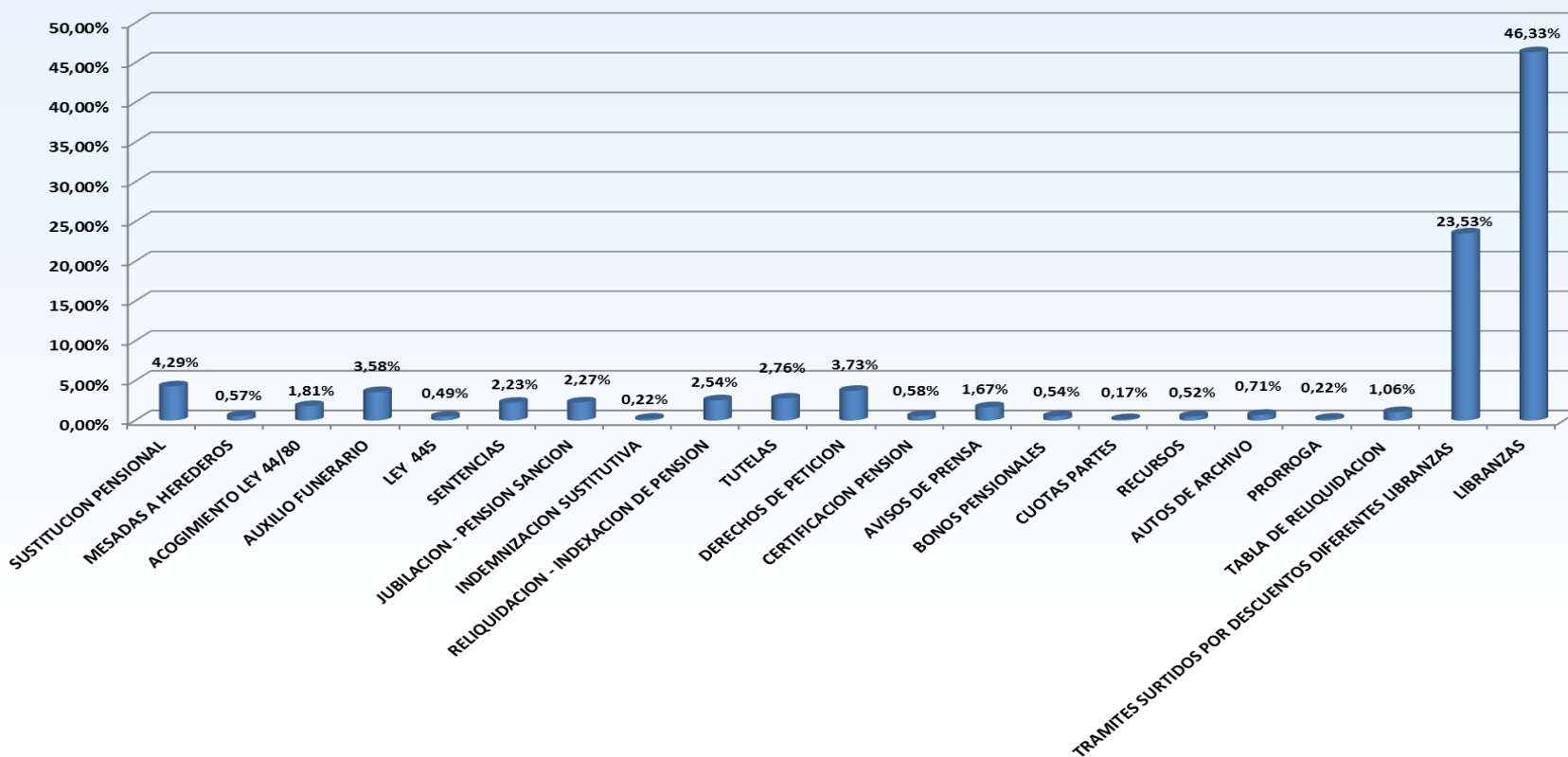
Reconocer y ordenar el pago oportuno de las prestaciones económicas a que tenga derecho nuestros usuarios, conforme a las normas legales y convencionales y procedimientos establecidos.



TRAMITE SURTIDOS AÑO 2016



TRAMITES SURTIDOS GPE AÑO 2016

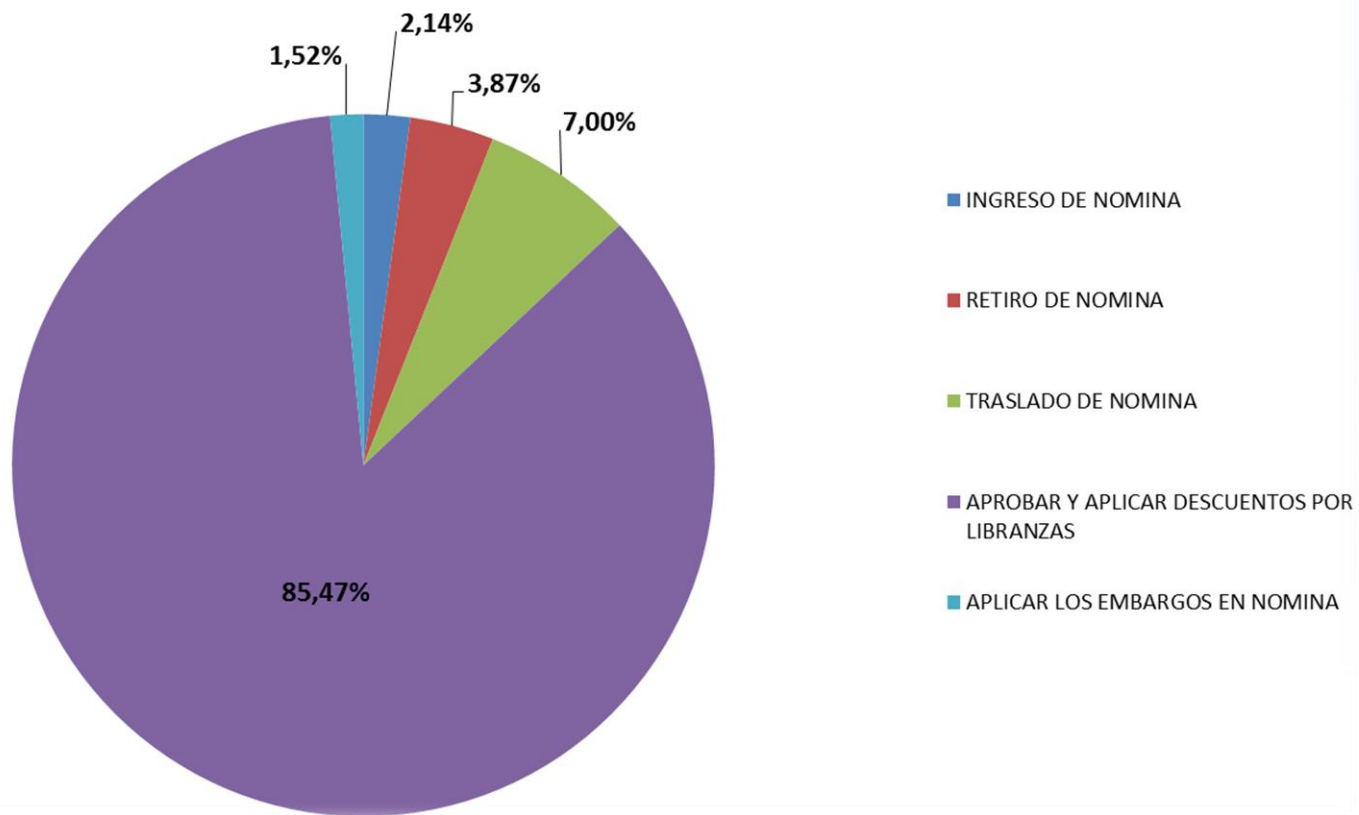




NOVEDADES DE NOMINA

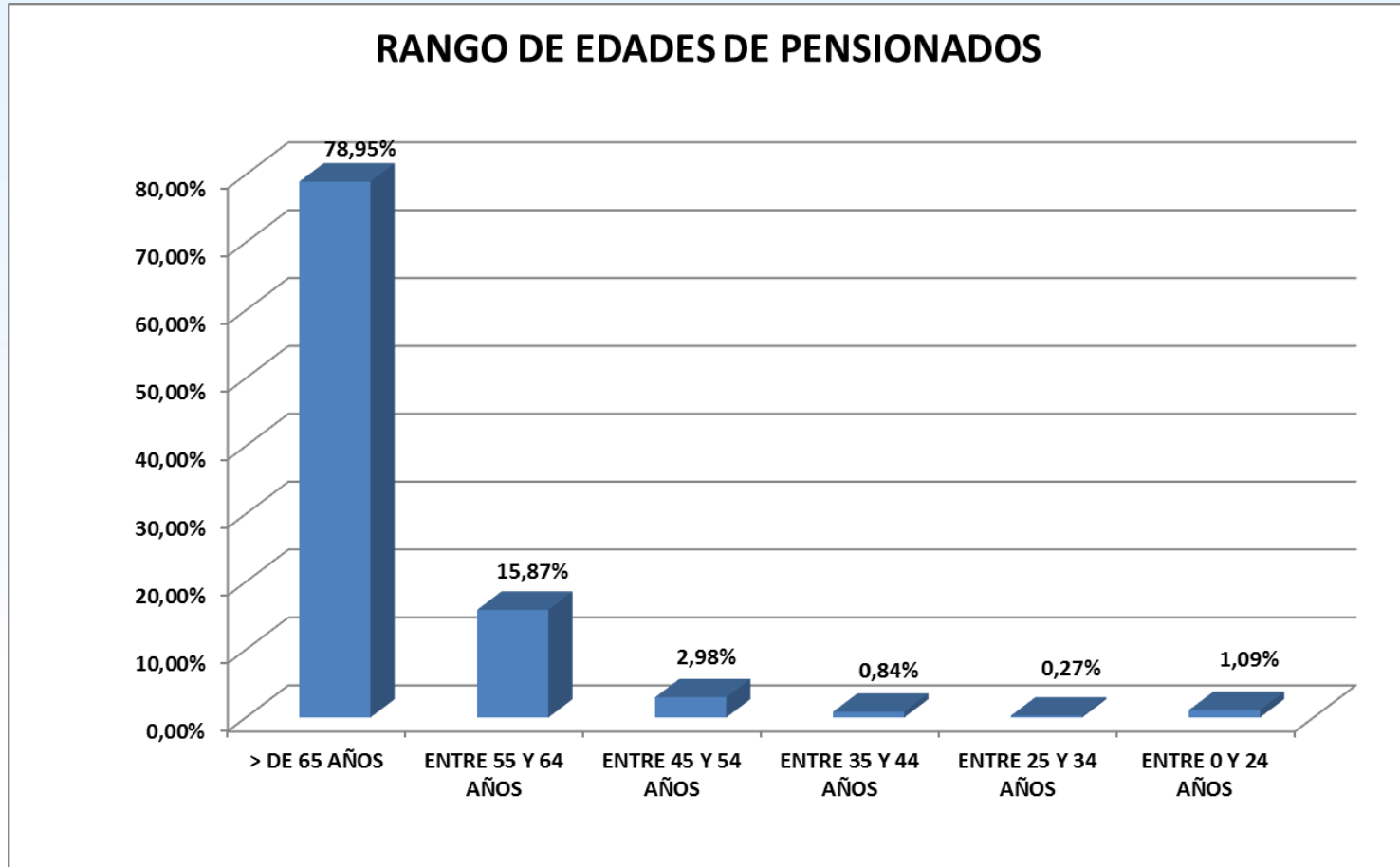


ADMINISTRACION NOMINAS DE PENSIONADOS





RANGO DE EDADES DE PENSIONADOS





ADMINISTRACION NOMINA: PENSIONADOS DE FPS, PROSOCIAL Y SAN JUAN DE DIOS



El valor anual de la nomina de pensionados de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA**, tuvo un costo anual de **\$284.352.021.036**. El numero de pensionados al 31 de Diciembre del 2016 tiene un total de **13.261**.

El valor de nomina de pensionados de la **FUNDACION SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL** ascendió para el año 2016 a la suma de **\$26.983.233.433** aproximadamente, para 14 mesadas, incluyendo las adicionales. El numero de pensionados al 31 de Diciembre del 2016 tiene un total de **1.229**.

El valor de la nomina de **PROSOCIAL** para el año 2016 ascendió a la suma de **\$485.582.820** aproximadamente, para un total de 14 mesadas, incluyendo las adicionales. El numero de pensionados al 31 de Diciembre del 2016 es de un total de **66** pensionados.

GESTION DE SERVICIOS DE SALUD

DR. CARLOS ALBERTO CARRILLO
COORDINADOR
G.I.T GESTIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
medico@fps.gov.co



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

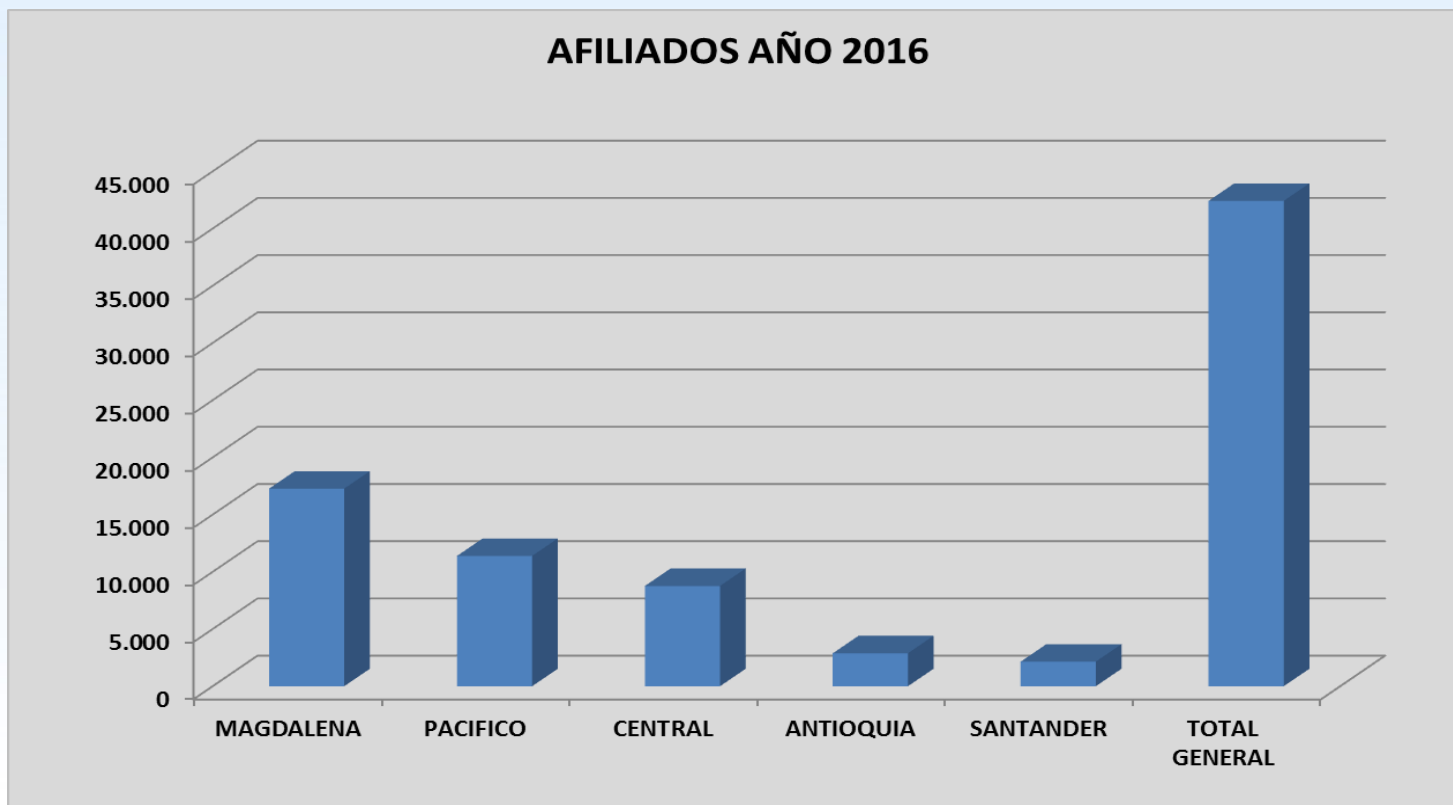


OBJETIVO DEL PROCESO

El proceso Gestión Servicios de Salud Garantiza la prestación de los servicios de salud a todos los usuarios en términos de oportunidad, calidad y eficiencia y soportados en la normatividad aplicable.



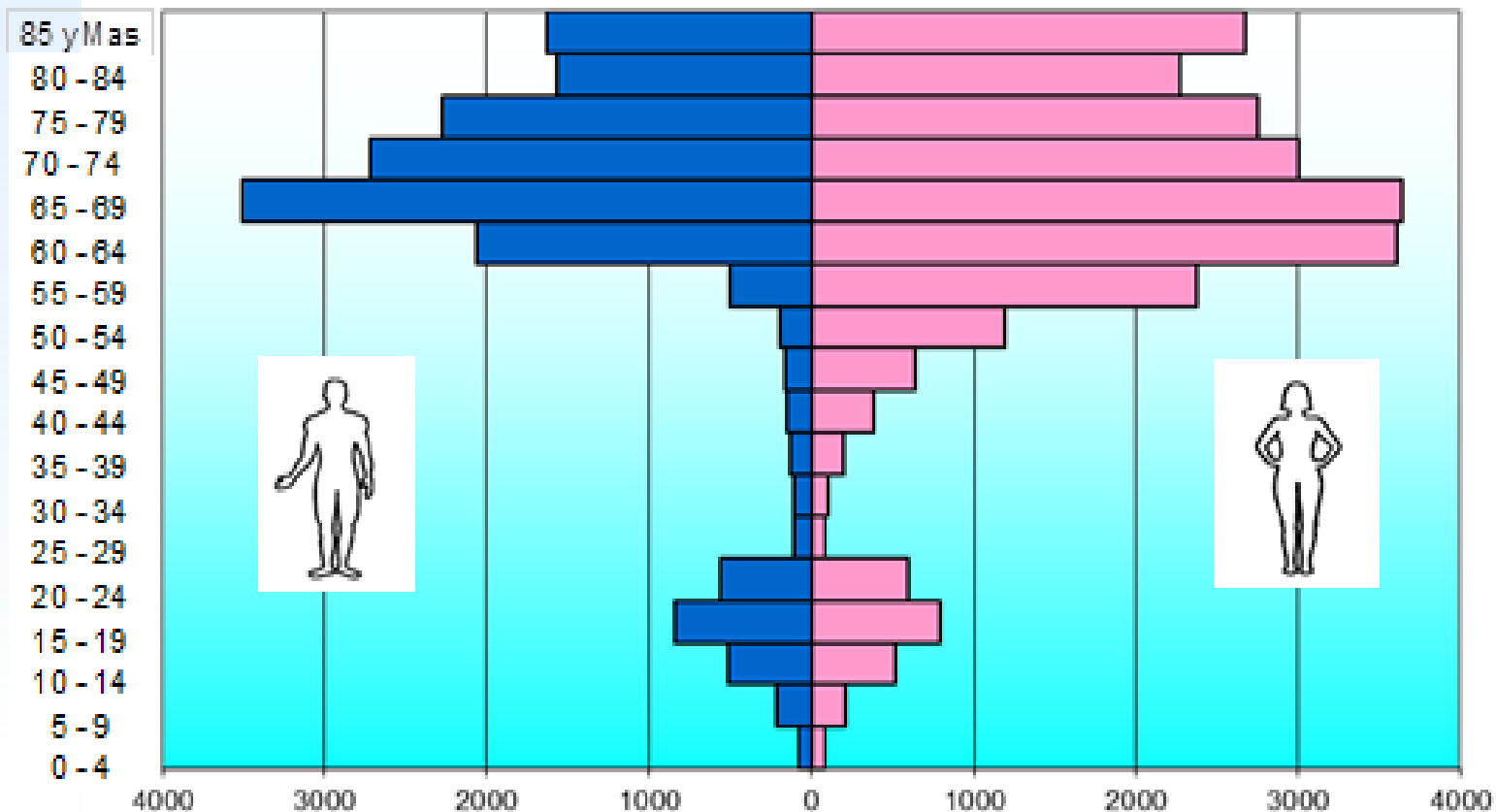
COBERTURA GEOGRAFICA Y POBLACION OBJETO



	MAGDALENA	PACIFICO	CENTRAL	ANTIOQUIA	SANTANDER	TOTAL GENERAL
AFILIADOS AÑO 2016	17.267	11.385	8.761	2.878	2.145	42.416



PIRAMIDE POBLACIONAL

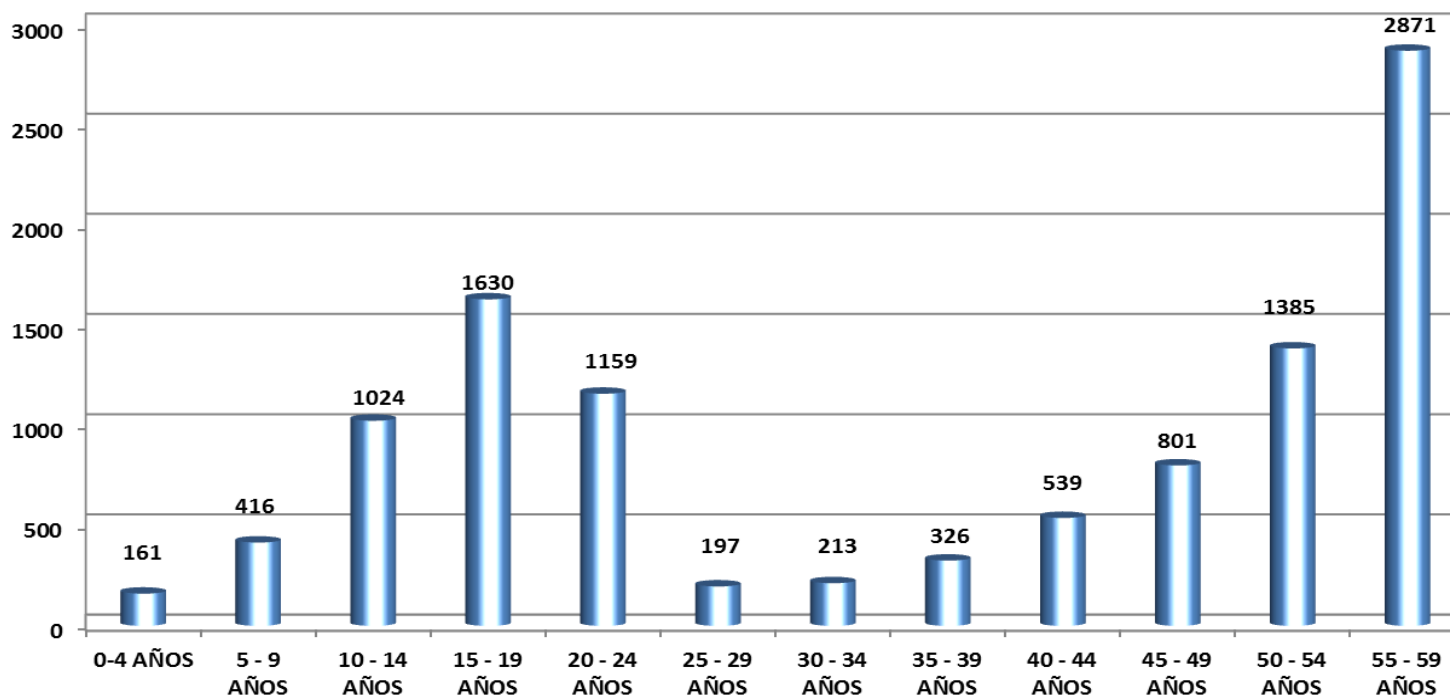




DISTRIBUCION DE LA POBLACION USUARIA DEL GRUPO ETAREO



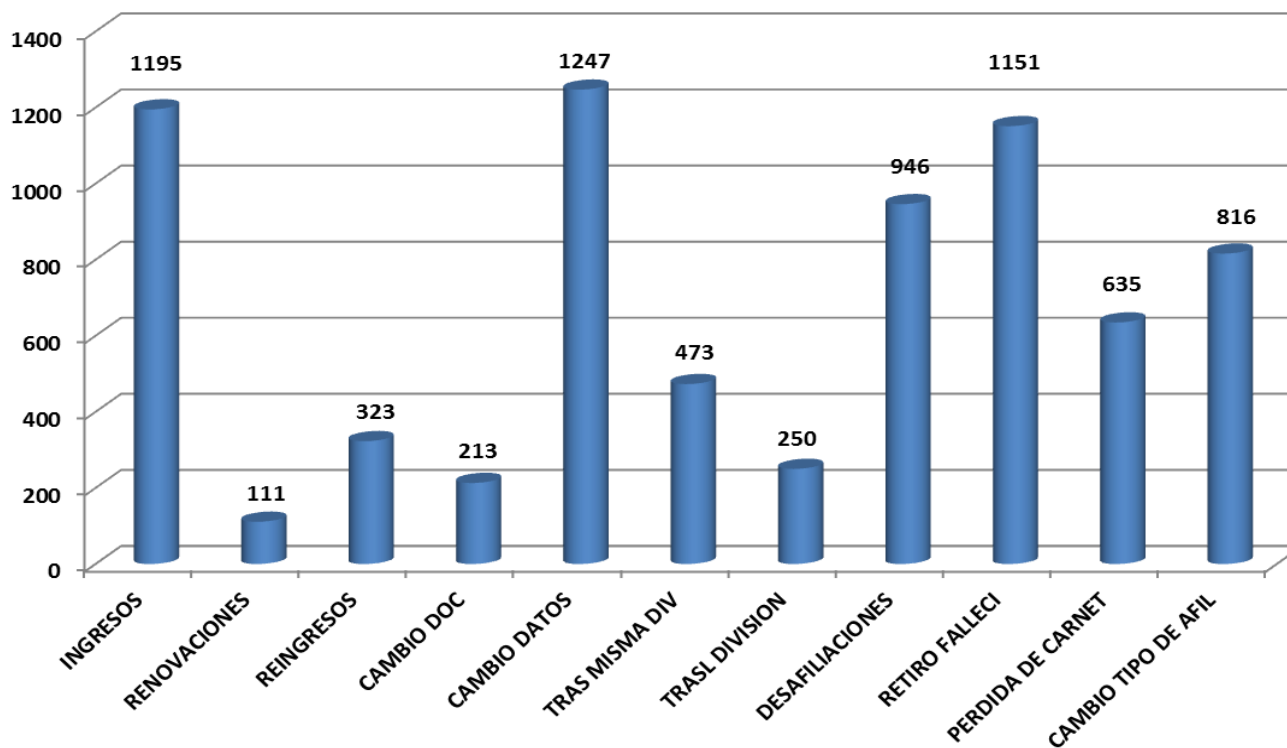
El 84,8% de la poblacion se encuentra por encima de los 50 años





NOVEDADES DE AFILIACION DE USUARIOS

NOVEDADES AÑO 2016





CONSOLIDADO DE SERVICIOS PRESTADOS



SERVICIOS	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	CONSOLIDADO
MEDICINA GENERAL	64447	65618	66298	63203	259566
MD ESPECIALIZADA	44115	49851	52406	41029	187401
ODONTOLOGIA	14427	18751	16383	11014	60575
URGENCIAS	7915	9362	6712	6804	30793
HOSPITALIZACION	1410	1442	1591	1486	5929
CIRUGIA	471	501	922	883	2777
CIRUGIAS PROGRAMADAS	1000	1138	784	670	3592
CIRUGIAS REALIZADAS	1150	1225	802	753	3930
AMBULANCIA	204	150	372	564	1290
VISITAS DOMICILIARIAS	6977	7523	6382	5789	26671
MEDICAMENTOS	459957	587753	508998	509554	2066262
LABORATORIO	148444	159742	154474	149254	611914
PROCEDIMIENTO DIAGNOSTICO	43434	39640	38740	44690	166504
COMPLEMENTO TERAPEUTICO	48926	65830	56346	53658	224760
MONTURAS	2455	2458	2422	2195	9530
REEMBOLSOS	249	220	207	213	889
CATASTROFICOS	0	0	0	0	0
TRASPLANTE DE MEDULA	0	0	0	0	0
RADIOTERAPIA/QUIMIO	0	0	0	0	0
DIALISIS Y HEMODIALISIS	1485	2458	1714	1286	6943
NEUROCIROGIA	1	14	11	20	46
CIRUGIA CARDIACA	32	87	29	26	174
REEMPLAZOS ARTICULARES	16	24	25	30	95
GRAN QUEMADO	0	0	0	0	0
TRAUMA MAYOR	0	0	0	0	0
INFECTADOS VIH	47	62	66	54	229
MANEJO UCI	359	656	289	312	1616
ENFERMEDADES CONGENITAS	0	0	0	0	0
TOTAL	847.521	1.014.505	915.973	893.487	3.671.486



RESULTADO DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD



1. Evaluación de los servicios prestados por la IPS, según las condiciones de calidad establecidas por el fondo:

TRIMESTRE	VISITAS DE AUDITORIAS	COMITÉS LOCALES
I TRIMESTRE	446	47
II TRIMESTRE	414	45
III TRIMESTRE	404	40
IV TRIMESTRE	393	45



EVALUACION DE SATISFACCION CON ATENCION DADA POR LA IPS EN SERVICIOS AMBULATORIOS

EVALUACION DE SATISFACCION CON ATENCION DADA POR IPS EN SERVICIOS AMBULATORIOS	
TRIMESTRE	
	AÑO 2016
I TRIMESTRE	91,2
II TRIMESTRE	91
III TRIMESTRE	82
IV TRIMESTRE	86
TOTAL	87,6



EVALUACION DE SATISFACCION CON ATENCION DADA POR LA IPS EN SERVICIOS HOSPITALARIOS



EVALUACION DE SATISFACCION CON ATENCION DADA POR IPS EN SERVICIOS HOSPITALARIOS	
TRIMESTRE	AÑO 2016
	I TRIMESTRE
II TRIMESTRE	68
III TRIMESTRE	80
IV TRIMESTRE	88
TOTAL	82,25



COMITES REGIONALES Y LOCALES DE LOS SERVICIOS DE SALUD



DIVISION SANTANDER



RESPONSABILIDAD SOCIAL



CELEBRACION SEMANA DEL ADULTO MAYOR





RESPONSABILIDAD SOCIAL



CAMPAÑAS: NO SENOS OLVIDE!





RESPONSABILIDAD SOCIAL



OTRAS CAMPAÑAS



INTERVENCION DE ORGANIZACIONES Y CIUDADANOS

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



MINSALUD



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

MUCHAS GRACIAS!

Nuestro Compromiso

Con Gestión y Transparencia, Garantizamos los Servicios que nuestros Usuarios Ferroviarios y Portuarios requieren.

